

Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Добровского муниципального района Липецкой области Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер

№ п/п	Наименование	Отчетный период III квартал 2018г.
1	2	3
1	Количественные показатели	
	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах	371
	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	3
	Количество обращений, поступивших во всех формах	368
	из них:	
	- поступило обращений в письменной форме	282
	- поступило обращений в устной форме	60
	- поступило обращений в форме электронного документа	26
	из них:	
	- через «Интернет-приемную»	10
	Количество обращений поступивших через вышестоящие органы, в т.ч.:	26
	- из администрации Президента Российской Федерации	6
	- от Главного федерального инспектора по Липецкой области	0
	- из Липецкого областного Совета депутатов	1
	- из администрации Липецкой области	17
	- из Совета депутатов городского округа, муниципального района	0
	- из органов прокуратуры	2

-	из министерств и ведомств	0
-	от СМИ	0
-	от общественных организаций	0
	Количество повторных обращений	1
	Количество коллективных обращений	1
	Количество анонимных обращений	1
	Количество обращений поставлено на контроль	3
	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах	394
	Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора (не более 5)	0003.0009.0096.0684 - Строительство и реконструкция дорог 0002.0007.0072.0288 - Просьбы об оказании финансовой помощи 0003.0009.0099.0743 - Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения
	По обращениям приняты меры, в т.ч.:	
	«Поддержано»	0
	«Разъяснено»	16
	«Не поддержано»	0
	«Направлено по компетенции»	0
	«Оставлено без ответа автору»	0
	Количество подведомственных учреждений, на которые возложено осуществление публично значимых функций	2 - Архивный отдел администрации Добровского муниципального района - Отдел ЗАГС администрации Добровского муниципального района
	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах в подведомственные учреждения	872
	Количество запросов информации, поступивших во всех формах в подведомственные учреждения	224
	Количество обращений, поступивших во всех формах в подведомственные учреждения,	648
	из них:	
	поступило обращений в письменной форме	648

	поступило обращений в устной форме	0
	поступило обращений в форме электронного документа	0
	По обращениям приняты меры, в т.ч.:	
	«Поддержано»	-
	«Разъяснено»	648
	«Не поддержано»	-
	«Направлено по компетенции»	-
	«Оставлено без ответа автору»	-
2	Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес	
	Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей:	70
	- для отраслевых (контрольных) исполнительных органов государственной власти области <i>распределение по городским округам и поселениям, муниципальным районам (количество – наименование)</i>	
	- для ОМС <i>распределение по территориальным округам, микрорайонам с именными названиями, сельским поселениям(количество – наименование)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Администрация сельского поселения Больше-Хомутецкий сельсовет -2 2. Администрация сельского поселения Борисовский сельсовет – 2 3. Администрация сельского поселения Волченский сельсовет – 2 4. Администрация сельского поселения Добровский сельсовет – 12 5. Администрация сельского поселения Екатериновский сельсовет – 2 6. Администрация сельского поселения Замартыновский сельсовет – 4 7. Администрация сельского поселения Каликинский сельсовет – 11 8. Администрация сельского поселения

		<p>Корневщинский сельсовет – 9</p> <p>9. Администрация сельского поселения Кривецкий сельсовет – 2</p> <p>10. Администрация сельского поселения Крутовский сельсовет – 2</p> <p>11. Администрация сельского поселения Махоновский сельсовет – 2</p> <p>12. Администрация сельского поселения Панинский сельсовет – 2</p> <p>13. Администрация сельского поселения Поройский сельсовет – 9</p> <p>14. Администрация сельского поселения Преображенский сельсовет – 2</p> <p>15. Администрация сельского поселения Путятинский сельсовет – 2</p> <p>16. Администрация сельского поселения Ратчинский сельсовет – 2</p> <p>17. Администрация сельского поселения Трубетчинский сельсовет - 3</p>
	<p>Рейтинг вопросов по темам с указанием их количества (не более 10)</p>	<p>1. Уличное освещение – 15</p> <p>Произошла замена/ремонт уличного фонаря по адресам :</p> <ul style="list-style-type: none"> • с. Махоново ул. Ленина • с. Борисовка, ул. Проезжая • с. Капитанщино, ул. 2-я Заречная • д. Николаевка, ул. Николаевка • с. Екатериновка, ул. Центральная • с. Крутое, ул. Надгорная • с. Волчье, ул. Октябрьская • с. Волчье ул. Октябрьская около д. 7 • с. Б-Хомутец, ул. Лужанская • с. Доброе, ул. Раздольная • с. Доброе, ул. Коммунальная

- с. Путятино, ул. Горького
- с. Преображеновка, ул. Центральная
- с. Трубетчино, ул. Можайка
- с. Трубетчино, ул. Советская

Выдача справок из ПХУ – 9

- Выданы выписки о наличии в собственности 3/У

Строительство и благоустройство дорог, в том числе подъездных – 8

- Жители пос. Густый обратились с вопросом о строительстве подъезда к кладбищу. Строительство запланировано на 2019 год.
- Жители с. Каликино по ул. Ленинской обратились с вопросом о строительстве асфальтированной дороги по ул. Ленина. Строительство запланировано на 2019 год.
- Житель с. Капитанщино обратился с вопросом о качестве дорожного покрытия и сроках ремонта дорог. Был произведен выезд по данному адресу. Подтверждена очередь на благоустройство дорог на 2018 г.
- Житель с. Путятино обратился с просьбой окашивания тротуара. Тротуар окошен
- Житель с. Ратчино обратился с просьбой окашивания травы вдоль дороги по ул. Первомайская. Тротуар окошен
- Житель с. Крутое обратился с просьбой заделать яму возле его дома по ул. Октябрьская. Обращение направлено в отдел ЖКХ администрации района.
- Житель с. Доброе просит установить лежащие полицейские по ул. Коммунальная. Рекомендовано обратиться в администрацию района
- Житель с. Доброе обратился с вопросом ремонта

дороги в пер. Новый. Заявление передано в администрацию района.

Водоснабжение – 6

- Житель с. Махоново обратился с вопросом ремонта порыва водопроводной трубы. Ремонт был сделан сотрудниками Водоканала
- с. Капитанщино. Организовать подвоз воды на период ремонта запорной арматуры. В срочном порядке была организована подача питьевой воды в канистрах и технической воды для жителей 4-х квартир на ул. Лесная
- Устранение порыва водопроводной трубы по ул. Школьная в с. Екатериновка. 17.08.2018г в 9 час 00 мин. заявка была передана в диспетчерскую водоканала. Дежурная бригада водоканала комплекса «Добровский» филиала водоканала ОГУП «Липецкого областного водоканала» 19.08.2018г устранила порыв центрального водопровода в 15 час 00 мин. подача питьевой воды возобновилась.
- Течь из водопроводного колодца в с. Порой по ул. Советская. Глава выехала на место, сделана заявка в ООО «Водоканал»
- Течь из водопроводного колодца в с. Порой по ул. Кочеткова. Глава выехала на место, сделана заявка в ООО «Водоканал»
- Отремонтировать колодец в с. Замартынье по ул. Лесная. В бюджете администрации поселения не заложено средств на ремонт или чистку колодца. Сделана заявка в ООО «Водоканал».

Отлов животных – 5

- Принять меры по отлову бездомных животных

(собак) в с. Замартынье по ул. Речная. Отлов бездомных животных произведён в период с 03.09.2018 по 07.09.2018

- О засилье лис вблизи дома в с. Порой, ул. Конц, д.1. Вопрос проработан главой с/п совместно с охотоведом Найдёновым В.и. по работе по уничтожению лис на территории села Порой.
- Житель с. Капитанщино просит принять меры по отлову большой стаи бродячих собак. Была отправлена заявка №187 от 10.09.2018 г. на отлов. Отлов был произведен с 20 по 25 сентября.
- Житель с. Корневщино по ул. Пушкина д. 31 обратился с жалобой на агрессивное поведение соседской собаки. Произведена беседа с хозяйкой Поляковой И.Г. Для собаки был построен вольер
- Житель с. Борисовка по ул. Песчаная, д.32 обратился с вопросом отлова собаки. Выяснилось, что собака не бездомная и хозяину было вынесено устное предупреждение

Нарушения – 5

- Житель с. Замартынья обратился с вопросом, что деревья и кустарники на соседском участке посажены вплотную к забору/ принять меры к хозяйке насаждений. 24.07.2018 соседке рекомендовано убрать деревья и кустарники в соответствии со СНиП 30-02-97

- Житель с. Замартынье по ул. Садовая, д.106 обратился с вопросом, что сосед нанёс ущерб урожаю/ принять меры. Обращение перенаправлено в Добровский ОП. Дан ответ и перенаправлено обращение 13.07.2018
- Житель С. Трубетчино, ул. Парковая, д.38 обратился с жалобой, что сосед самовольно оборудовал сарай в части жилого дома. Было выдано предписание об устранении данного нарушения. Предписание было исполнено
- Житель с. Каликино обратился с вопросом о незаконном оборудовании детской площадки по ул. Зареченской. Факт обустройства детской площадки не выявлено. Около жилого дома оборудована песочница, расположенная на землях собственника. Ответ дан 23.08.2018 г.
- Жителем с. Доброе была подана жалоба с просьбой принять меры к соседу по опилровке яблонь на его участке, т.к. мешают проезду машин. Ответ дан в письменной форме, было рекомендовано мирным путем разрешить разногласия со своими соседями.

Вывоз мусора – 4

- Жителем с. Доброе было направлено обращение с вопросом постановки телеги для вывоза мусора. Сотрудники сельской администрации поставили телегу, мусор был вывезен.
- Жителем с. Доброе было направлено обращение с просьбой в помощи вывезти ветки и ствол березы. 21.09.2018 г. Сотрудники сельской администрации помоги с уборкой и вывозкой деревьев.
- Жителем с. Порой была направлена жалоба о том, что не вывозится мусор 3 недели РМК,

		<p>образовалась свалка. Глава с/п выехала на место, сделала заявку в РМК. 28.07.2018 г. мусор вывезен, свалка ликвидирована</p> <ul style="list-style-type: none"> Жителем с. Панино была направлена жалоба с вывозом мусорного контейнера возле дома по ул Центральная. Контейнер был вывезен
3	Общественные инициативы	
	Общественные инициативы граждан Липецкой области, размещенные на интернет - ресурсе «Российская общественная инициатива» по компетенции (инициатива, уровень, номер, дата, срок окончания голосовая, практический результат, решение, количество голосов)	
	Общественные инициативы граждан Липецкой области, размещенные на интернет - ресурсе «Портал неравнодушных» по компетенции:	0
	«Обсудить», из них:	
-	на обсуждении (перечень вопросов на обсуждении, период обсуждения);	
-	на рассмотрении (перечень вопросов на обсуждении, период обсуждения)	
	«Идеи», из них:	
-	на обсуждении	
-	на рассмотрение	
-	реализовано	
-	реализуется	
-	в планах	
	Идеи на обсуждении по компетенции(перечень идей, дата публикации, число участников, период участия в	0

	обсуждении);	
	Идеи на рассмотрении по компетенции (перечень идей, количество одобрений, число участников, принявших участие в обсуждениях)	0
4	Анализ мер, принятых по обращениям и инициативам за отчетный период:	
-	конкретные меры по обращениям	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приобретено жилье для Волковой Е.В. имеющей детей инвалидов. Заключен договор социального найма. 2. Был сделан запрос в областную администрацию на приобретение денежных средств, для приобретения жилья Шибановой Е.В. Денежную сумму в размере 1300 тыс. руб. выделяют в январе месяце 2019 г. 3. Была поставлена на учет гражданка Репина В.Н. как нуждающаяся в улучшении жилищных условий как член семьи умершего инвалида ВОВ. 4. По обращению Дроздовой Л.В. было сообщено, что автомобильная дорога в п. Нейманский 5. Житель села обратился с просьбой в помощи в трудоустройстве. Администрация Добровского муниципального района совместно с ОКУ «Добровский РЦЗН» проработали данное обращение и были предложены вакансии, имеющиеся в банке вакансий по Добровскому району. С 1 сентября 2018 г. стало предложено трудоустроиться в МБОУ СОШ с. Коренёвщино учителем начальных классов. 6. В ответ на обращение Бабенкова М.Н. проживающего в с.Доброе с вопросом ремонта дороги по ул. Южная в с. Доброе был дан своевременный ответ о том, что ремонт автомобильной дороги с устройством твердого

		покрытия по ул. Южная с. Доброе выполнен. 7.
-	конкретные меры по инициативам	
5	Данные счетчика обращений - первая цифра – количество посещений сайта - вторая цифра – количество посещений «Интернет-приемной» - третья цифра – количество отправленных обращений через «Интернет-приемную»	20780/134/10
6	Дата размещения на официальном сайте в сети «Интернет» информационно-статистических материалов по «обращениям» за отчетный период.	10.07.2018

Приложение к письму 2

Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2018 года сообщений граждан, адресованных в администрацию Добровского муниципального района Липецкой области Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер

№ п/п	Наименование	Отчетный период III квартал 2018г.
1	Количественные показатели	
	Номера телефонов для сообщений, размещенные на официальном сайте в сети «Интернет»	8 (47463) 2-11-56 – приемная администрации График работы: пн-пт с 8:00 до 17:00 перерыв с 13:00 до 13:48
	Количество сообщений, поступивших во всех формах,	10
	из них:	

-	по телефонам	0
-	по электронной почте	10
	Количество сообщений, поступивших по справочным телефонам	0
	Количество сообщений, поступивших на «Горячую линию»	0
	Количество анонимных сообщений	4
	Количество подведомственных учреждений, на которые возложено осуществление публично значимых функций	0
	Количество сообщений, поступивших во всех формах в подведомственные учреждения	0
2	Сообщения, представляющие для заявителей наибольший интерес	<ol style="list-style-type: none"> 1. На предмет устройства сливной ямы возле дома №7 с.Каликино 2. Отлов бродячих собак в с. Панино 3. Установка уличного фонаря в с. Лебяжье по ул. Сослеева 4. Благоустройство общественного пляжа в с. Филатовка
3	Анализ мер, принятых по сообщениям за отчетный период	<ol style="list-style-type: none"> 1. Комиссия в присутствии заявителя, произвела обследование на предмет наличия выгребной ямы у торговой точки ИП Худяков «ПивасЪ», принимая во внимание фотодокументацию заявителя, установила: выгребная яма возле торговой точки ИП Худяков «ПивасЪ» расположенная на площади Ленина, с. Каликино, Добровского района Липецкой области, устроена возле левой несущей стены на территории земель сельского поселения. В результате комиссия обязала Худякова А.А. ликвидировать яму. Яма ликвидирована. 2. Была направлена заявка. Отлов произошёл с 14.08.2018 по 18.08.2018 3. Фонарь был установлен 23.09.2018 4. Благоустройство запланировано на 2019 г. Ответ был дан заявителю в письменной форме
4	Дата размещения на официальном сайте в	10.07.2018

сети «Интернет» информационно-статистических материалов по «сообщениям» за отчетный период	
Отчеты подготовил:	
Должность	Старший программист
Ф.И.О. (полностью)	Шкатов Антон Александрович
Контактный телефон	8 (47463) 2-20-58
Подпись исполнителя	

Примечание:

1. Информацию вносить в 3 столбец.
2. Информацию оформить в PDF (с подписью исполнителя), сопроводительное письмо приложить.
3. Информацию направлять по электронной почте <dolgovan@admlr.lipetsk.ru> **(по системе «Дело» не направлять!)**.
4. Терминология:

Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приеме в государственном органе, органе местного самоуправления в государственном или муниципальном учреждении или иной организации, осуществляющем(ей) публично значимые функции, к руководству органа, учреждения или организации либо к уполномоченным на личный прием лицам;

Публично значимые функции – функции по осуществлению деятельности по удовлетворению публичного, то есть общественного интереса, признанного государством, субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием;

Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам. **Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента

Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2018 года.

Результаты рассмотрения:

«Оставлено без ответа» - если вопрос содержит рекламу, является спамом или некорректен (например, бессмысленный набор символов, букв и т.д.).

«Поддержано» - если вопрос был рассмотрен, по нему дан ответ и положительная резолюция.

«Разъяснено» - если вопрос был рассмотрен и по нему дано объяснение.

«Не поддержано» - если вопрос был рассмотрен, по нему дан ответ и отрицательная резолюция (например, вопрос не входит в компетенции организации).

«Направлено по компетенции» - вопросы, решение которых не входит в компетенцию государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

Счетчик обращений.

Согласно указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» для обеспечения Администрацией Президента Российской Федерации мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, направленных в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам (далее – организации), организации должны разместить на страницах своих официальных сайтов, предназначенных для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа, программное обеспечение (далее - счетчик обращений), сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Размещенный на страницах вашего официального сайта, счетчик обращений собирает следующие данные по обращениям граждан и организаций: статус доступности страниц официальных сайтов и работоспособности электронных форм; наличие раздела официального сайта, где размещена электронная форма; наличие обязательных для заполнения полей формы приема обращений граждан, в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», наличие полей формы приема обращений граждан, не регламентированных 59-ФЗ; наличие обязательных полей в электронной форме, которые требуют предоставить информацию, не предусмотренную 59-ФЗ; дополнительные требования к подаче обращения, не предусмотренные законодательством Российской Федерации (размер текста обращения, размер и количество приложений, форматы приложений, количество вопросов, которые могут быть заданы в обращении и т.д.); количество текстов обращений в форме электронного документа, поступивших за отчетный период на страницу (страницы) официального сайта, предназначенную для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа, с указанием даты и времени поступления (для каждой страницы). Собранные данные счетчик обращений в автоматическом режиме передает в систему мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений граждан контролирующего органа.