

Приложение  
к постановлению главы администрации  
Добровского муниципального района  
от « » 2012 г. №

**РАЙОННАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА**

**«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ в Добровском муниципальном районе на 2013-2014 годы»**

## I. ПАСПОРТ РАЙОННОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ

<b>Наименование целевой Программы</b>	Районная целевая программа «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ в Добровском муниципальном районе на 2013-2014 годы» (далее- Программа)
<b>Основание для разработки целевой Программы</b>	Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; Федеральный закон Российской Федерации от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»; протокол заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления от 27.01.2011 №4; Областная целевая программа «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Липецкой области на 2013-2014 годы» утвержденная постановлением администрации Липецкой области № 238 от 30.06.2011г.
<b>Заказчик целевой Программы</b>	Администрация Добровского муниципального района
<b>Координатор целевой Программы</b>	Первый заместитель главы администрации района
<b>Разработчик целевой Программы</b>	Отдел организационно- контрольной и кадровой работы администрации района
<b>Цели и задачи</b>	<p>Основной целью Программы является оптимизация и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг населению в Добровском муниципальном районе, в т.ч. на базе МФЦ, снижение административных барьеров, повышение качества местного самоуправления, перевод процесса оказания государственных и муниципальных услуг населению, в т.ч. на базе МФЦ в электронный вид, посредством межведомственного взаимодействия.</p> <p>Индикатором цели является: степень удовлетворенности населения информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления.</p> <p>Задачи Программы, повышения качества предоставления государственных услуг населению, в том числе на базе МФЦ. Обеспечение электронного взаимодействия внутри МФЦ. Информационная открытость МФЦ района и органов местного самоуправления.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-повышение эффективности оказания муниципальных услуг посредством их регламентации, завершение процесса регламентации муниципальных услуг, оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения государственных и муниципальных услуг;</li><li>-формирование антикоррупционного общественного сознания и нетерпимости по отношению к коррупционным действиям, проведение мероприятий по снижению административных барьеров;</li><li>- полноценное включение в систему межведомственного электронного взаимодействия;</li></ul>

<b>Этапы и сроки реализации</b>	-создание сети точек удаленного доступа к услугам МФЦ. 2013-2014 годы
<b>Наименование основных исполнителей Программы</b>	Отдел организационно-контрольной и кадровой работы администрации Добровского муниципального района; Структурные подразделения администрации Добровского муниципального района, участвующие в предоставлении государственных и муниципальных услуг МБУ «Многофункциональный центр предоставления услуг населению Добровского муниципального района»
<b>Объемы и источники финансирования</b>	Источником финансирования Программы являются средства бюджета Добровского муниципального района. Объем финансирования мероприятий Программы на 2013-2014гг. составит 500,0 тыс. рублей, в том числе по годам: 2013 год – 250,0 тыс.руб. 2014 год –250,0 тыс.руб. Объемы финансирования мероприятий Программы ежегодно подлежат корректировке в соответствии с возможностями районного бюджета на соответствующий финансовый год. Ресурсное обеспечение Программы подлежит корректировке по мере изменения макроэкономических параметров (индикаторы состояния экономики, состояние бюджета).
<b>Ожидаемые конечные результаты реализации Программы</b>	Результаты реализации Программы в Добровском муниципальном районе: В результате реализации Программы: - оптимизация порядка предоставления государственных услуг, в т.ч. на базе МФЦ, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг населению на территории Добровского муниципального района; - снижение организационных, временных, финансовых затрат юридических лиц на преодоление административных барьеров при получении государственных и муниципальных услуг, в т.ч. на базе МФЦ; - обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг населением, в т.ч. на базе МФЦ по принципу «одного окна»; - разработка и внедрение административных регламентов, регулирующих процесс исполнения муниципальных функций и предоставления муниципальных услуг; -увеличение количества оказываемых государственных, муниципальных и сопутствующих услуг населению в рамках МФЦ; -закрепление обязанностей по исполнению муниципальных функций и предоставлению муниципальных услуг в должностных регламентах муниципальных служащих; - проведение мониторинга качества и доступности государственных муниципальных услуг гражданам и юридическим лицам, в т.ч. на базе МФЦ; - полноценное включение в систему межведомственного электронного взаимодействия; - увеличение количества удовлетворенных граждан оказанием государственных и муниципальных услуг, в т.ч. на базе МФЦ качеством их предоставления до 80% - в 2013 году, на 5% в 2014
<b>Порядок осуществления контроля за ходом выполнения Программы</b>	Контроль за исполнением Программы осуществляет отдел экономического прогнозирования, инвестиций и инновационной деятельности, отдел организационно-контрольной и кадровой работы, отдел финансов и

## **II. ОПИСАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ.**

### **1.ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМЫ , НА РЕШЕНИЕ КОТОРОЙ НАПРАВЛЕНА ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА .**

В 2013 - 2014 годах в Добровском муниципальном районе продолжится реформирование системы муниципального управления, что является одним из важных условий ускорения социально-экономического развития района. В этих целях поставлена задача более активного внедрения в деятельность органов местного самоуправления района современных информационных технологий, оказания качественных государственных и муниципальных услуг населению и юридическим лицам, в т.ч. в электронном виде.

Проблемы в районе предоставления государственных и муниципальных услуг населению накапливались годами. Общая проблематика: очереди, отсутствие комфорта при ожидании и приеме, территориальная разбросанность инстанций, длительность сроков получения результатов, срыв обозначенных сроков и злоупотребление полномочиями.

В рамках реализации районной целевой программы «Административная реформа в Добровском муниципальном районе (2011 – 2012 г.г.)» уже произошли существенные изменения благодаря решению основных задач административной реформы: проведена реорганизация системы и структуры органов местного самоуправления, регламентированы наиболее приоритетные муниципальные функции и услуги, проведена инвентаризация и оптимизация функций органов местного самоуправления, начато формирование реестра муниципальных услуг (функций) района, заложена основа формирования единой системы повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению, в т.ч. на базе МФЦ и сети точек удаленного общественного доступа населения к государственным и муниципальным услугам, в т.ч. оказываемых на базе МФЦ. Однако, понимание того, что устойчивые и внедренные результаты работы должны найти свое отражение и закрепиться в условиях меняющейся социально-экономической обстановки, требуют программно-целевого подхода на новом уровне.

Создание МФЦ в Добровском районе также направлено на реализацию принципа «одного окна», повышение эффективности взаимодействия власти и гражданского общества, конечной целью ее формирования является максимальная удовлетворенность граждан качеством взаимодействия с властью, и как следствие социальная стабильность и повышение доверия к ее действиям.

Составной частью развития МФЦ является создание сети точек удаленного доступа к услугам МФЦ (сети информационно-платежных терминалов) в каждом из сельских поселений района. Возможности сети позволяют не только проинформировать граждан о спектре предоставляемых услуг, но и воспользоваться единым порталом, дистанционно заказывать государственные и муниципальные услуги, в т.ч. на базе МФЦ.

Также организуется перевод документации (похозяйственные книги и др.) всех поселений в электронный вид для осуществления документооборота в целях предоставления гражданам ряда услуг в МФЦ в электронном виде, посредством межведомственного взаимодействия.

В связи с установлением Федеральном законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» новых требований к структуре административных регламентов, разработке и процедурам прохождения экспертизы органами местного самоуправления в первоочередном порядке ведется работа по приведению действующих регламентов в соответствие требованиям указанного закона.

Отделом организационно-контрольной и кадровой работы администрации Добровского муниципального района ведется активная работа по координации деятельности органов местного самоуправления в части регламентации государственных и муниципальных услуг.

Применение программно-целевого метода позволит:

определить приоритетность мероприятий, очередность и сроки их реализации, исходя из их социальной и экономической целесообразности, а также с учетом возможности финансирования из бюджетов различного уровня;

увязать имеющиеся и планируемые финансовые ресурсы с разрабатываемыми комплексами мероприятий по направлениям Программы;

обеспечить интеграцию мероприятий, носящих различный характер (научно-исследовательский, организационно-хозяйственный), в общий процесс достижения конечной цели, предусмотренной Программой;

создать условия для оперативного и результативного управления рисками.

## **2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ**

Основной целью Программы является оптимизация и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг населению в Добровском муниципальном районе, в т.ч. на базе МФЦ, снижение административных барьеров, повышение качества местного самоуправления, перевод процесса оказания государственных и муниципальных услуг населению, в т.ч. на базе МФЦ в электронный вид, посредством межведомственного взаимодействия.

Индикатором №1 цели является степень удовлетворенности населения информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления.

Для достижения указанных целей необходимо решить следующие задачи:

-развитие единой системы повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению, в том числе на базе МФЦ. Обеспечение электронного взаимодействия внутри МФЦ. Информационная открытость МФЦ района и органов местного самоуправления.

-Повышение эффективности оказания муниципальных услуг посредством их регламентации;

- Формирование антикоррупционного общественного сознания и нетерпимости по отношению к коррупциогенным действиям, проведение мероприятий по снижению административных барьеров;

-создание сети точек удаленного доступа к услугам МФЦ.

## **3. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Срок действия Программы – 2013-2014 гг.

Источником финансирования Программы являются средства бюджета Добровского муниципального района. Объем финансирования мероприятий Программы на 2013-2014 гг. составляет 500,0 тыс. рублей, в том числе по годам:

2013 год – 250,0 тыс.руб

2014 год – 250,0 тыс.руб

Объемы финансирования мероприятий Программы ежегодно подлежат корректировке в соответствии с возможностями районного бюджета на соответствующий финансовый год.

Ресурсное обеспечение Программы подлежит корректировке по мере изменения макроэкономических параметров.

Эффективность реализации Программы обеспечивается за счет:

-исключения возможности нецелевого использования бюджетных средств;

-открытости и прозрачности работ по мероприятиям административной реформы, публичного обсуждения и экспертизы разрабатываемых документов;

## **4. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ И КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ЕЁ ВЫПОЛНЕНИЯ**

Основными исполнителями целевой Программы являются структурные подразделения администрации Добровского муниципального района, МБУ «МФЦ ПУН Добровского муниципального района»

Реализация мероприятий Программы осуществляется ее исполнителями за счет средств районного бюджета, утвержденного на очередной финансовый год.

Контроль за исполнением Программы осуществляет отдел экономики и инвестиций, отдел финансов и налогово-бюджетной политики, отдел организационно-контрольной и кадровой работы администрации Добровского муниципального района.

Координатором реализации мероприятий Программы является первый заместитель главы администрации района.

Разработчик Программы района в установленные сроки (по итогам 1 квартала, 1 полугодия и 9 месяцев - до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по итогам года - до 1 февраля года, следующего за отчетным) предоставляет в отдел экономического прогнозирования, инвестиций и инновационной деятельности, отдел финансов и налогово-бюджетной политики администрации Добровского муниципального района отчетные данные за указанные периоды в электронном виде и на бумажных носителях в соответствии с п. 5.3 «Порядка разработки, утверждения и реализации районных целевых программ в Добровском муниципальном районе» утвержденным постановлением администрации Добровского муниципального района от 30.12.2011 г. №1967.

## **5. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ**

Эффективность реализации Программы обеспечивается за счет:

- исключения возможности нецелевого использования бюджетных средств;
- открытости и прозрачности работ по мероприятиям административной реформы,
- публичного обсуждения и экспертизы разрабатываемых документов;
- привлечения к работе по административной реформе высококвалифицированных экспертов и консультантов.

Ожидаемый социально-экономический эффект от реализации мероприятий Программы:

- оптимизация порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, в т.ч. на базе МФЦ, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг населению на территории Добровского муниципального района;
- снижение организационных, временных, финансовых затрат юридических и физических лиц на преодоление административных барьеров при получении государственных и муниципальных услуг, в т.ч. на базе МФЦ;
- обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг населением, в т.ч. на базе МФЦ по принципу «одного окна»;
- разработка и внедрение административных регламентов, регулирующих процесс исполнения муниципальных функций и предоставления муниципальных услуг;
- увеличение количества оказываемых государственных, муниципальных и сопутствующих услуг населению в рамках МФЦ;
- закрепление обязанностей по исполнению муниципальных функций и предоставлению муниципальных услуг в должностных регламентах муниципальных служащих;
- проведение мониторинга качества и доступности государственных муниципальных услуг гражданам и юридическим лицам, в т.ч. на базе МФЦ;
- увеличение количества удовлетворенных граждан оказанием государственных и муниципальных услуг, в т.ч. на базе МФЦ качеством их предоставления до 85% - в 2013 году, на 5% в 2014
- развитие единой системы повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению, в т.ч. на базе МФЦ. Обеспечение электронного взаимодействия внутри МФЦ. Информационная открытость МФЦ района и органов местного самоуправления.

**Показатели оценки эффективности реализации  
целевой программы**

N п/п	Наименование	Единица измерения	Величина в базовом году (до начала реализации программы)	Плановые значения по периодам действия целевой программы		Источник определения значения показателей
				2013год	2014 год	
1.	<b>Цель Программы:</b> Оптимизация и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг населению в Добровском муниципальном районе, в т.ч. на базе МФЦ, снижение административных барьеров, повышение качества муниципального управления, перевод процесса оказания государственных услуг населению, в т.ч. на базе МФЦ в электронный вид, посредством межведомственного взаимодействия.					
2.	Индикатор цели: Степень удовлетворенности населения информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления района (от числа опрошенных).	%	80	85	90	Мониторинг удовлетворенности населения
3.	<i>Задача 1</i> Развитие единой системы повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению, в том числе на базе МФЦ. Обеспечение электронного взаимодействия внутри МФЦ. Информационная открытость МФЦ района и органов местного самоуправления.					
4.	Объем финансовых средств по задаче 1	тыс. руб.	250,0	150	100	
5.	Показатель 1 задачи 1: Увеличение количества оказываемых государственных, муниципальных и сопутствующих им услуг в рамках МФЦ	шт.	325	350	370	ОМС района
6.	Эффективность мероприятий к показателю 1 (общественная)	%	100	100	100	
7.	Показатель 2 задачи 1: Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в сети МФЦ по принципу "одного окна", от общего количества услуг предоставляемых, на базе МФЦ	%	20	30	40	ОМС района
8.	Показатель 2 эффективности к задаче 1 (общественная)	%	100	100	100	
9.	Показатель 3 задачи 1: Доля населения Добровского района, имеющего доступ к услугам МФЦ	%	50	60	80	Статистическая отчетность
10.	Показатель 3 эффективности к задаче 1 (общественная)	%	100	100	100	
11.	<i>Задача 2</i> <b>Повышение эффективности оказания муниципальных услуг посредством их регламентации, завершение процесса регламентации муниципальных услуг, оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения государственных и муниципальных услуг</b>					
12.	Объем финансовых средств по задаче 2	тыс. руб.	0	0	0	



	<b>Цель Программы:</b> Оптимизация и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг населению в Добровском муниципальном районе, в т.ч. на базе МФЦ, снижение административных барьеров, повышение качества муниципального управления, перевод процесса оказания государственных услуг населению, в т.ч. на базе МФЦ в электронный вид, посредством межведомственного взаимодействия.						
	Индикатор № 1 цели: Степень удовлетворенности населения информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления района (от числа опрошенных).						
	Задача 1. Развитие единой системы повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению, в том числе на базе МФЦ. Обеспечение электронного взаимодействия внутри МФЦ. Информационная открытость МФЦ района и органов местного самоуправления.	тыс.руб.					
	Показатель 1 задачи 1: Увеличение количества оказываемых государственных, муниципальных и сопутствующих им услуг в рамках МФЦ	Кол-во оказываемых услуг в рамках МФЦ					
	Показатель 2 задачи 1: Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в сети МФЦ по принципу «одного окна» от общего количества услуг, предоставляемых на базе МФЦ	%					
1	Укрепление материально-технической базы МФЦ и повышение эффективности оказания государственных и муниципальных услуг в т.ч. приобретение программно-аппаратных средств, проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг, участие в семинарах, тренингах, конференциях в рамках развития единой системы повышения качества предоставления услуг, обучение сотрудников МФЦ.			Отдел организационно-контрольной и кадровой работы администрации района	350,0	200,0	150,0
	Задача 3. Формирование антикоррупционного	тыс.руб.		Отдел организационно-			

	общественного сознания и нетерпимости по отношению к коррупциогенным действиям, проведение мероприятий по снижению административных барьеров			контрольной и кадровой работы администрации района Правовой отдел администрации района			
	Показатель 1 задачи 3: Уровень доверия общества к деятельности органов местного самоуправления района	% от числа опрошенных					
1	Определение уровня доверия общества к деятельности органов местного самоуправления района путем проведения мониторинга среди населения Добровского муниципального района			Отдел экономического прогнозирования, инвестиций и инновационной деятельности			
	<i>Задача 4</i> Создание сети точек удаленного доступа к услугам МФЦ	тыс.руб.			<b>150,0</b>	<b>75,0</b>	<b>75,0</b>
	Показатель 1 задачи 4: Количество информационно-платежных терминалов системы МФЦ на территории Добровского района			Отдел организационно-контрольной и кадровой работы администрации района			
1	Закупка и размещение информационно-платежных терминалов системы МФЦ на территории Добровского муниципального района	тыс.руб.		Отдел организационно-контрольной и кадровой работы администрации района	<b>150,0</b>	<b>75,0</b>	<b>75,0</b>
	<b>Итого по Программе</b>				<b>500,0</b>	<b>275,0</b>	<b>225,0</b>