

**ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ**

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

**П Р И К А З**

«07» июня 2021 г. № 28-н

г. Липецк

Об утверждении

административного регламента

предоставления органами

местного самоуправления муниципальных

районов и городских округов Липецкой области

государственной услуги «Уведомительная

регистрация коллективных договоров

и территориальных соглашений, отраслевых

(межотраслевых) соглашений и иных соглашений,

заключенных на территориальном уровне социального

партнерства в сфере труда»

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и постановления администрации Липецкой области от 09.08.2011 № 282 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Липецкой области, Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг»,

**приказываю:**

Утвердить административный [регламент](#P38) предоставления органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Липецкой области государственной услуги по уведомительной регистрации коллективных договоров и территориальных соглашений, отраслевых (межотраслевых) соглашений и иных соглашений, заключенных на территориальном уровне социального партнерства в сфере труда (приложение).

Начальник управления О.Н.Белоглазова

Исполнитель:

Начальник отдела оплаты труда,

социального партнерства

и трудовых отношений \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В. Андреечева

Визы:

Заместитель начальника управления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.И. Походаева

Консультант правового управления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.С. Андрюшина

«Приложение

к приказу управления социальной политики

Липецкойобласти «Об утверждении

административного регламента

предоставления органами местного самоуправления

муниципальных районов и городских

округов Липецкой области

государственной услуги

«Уведомительная регистрация коллективных

договоров и территориальных соглашений, отраслевых

(межотраслевых) соглашений и иных соглашений,

заключенных на территориальном уровне

социального партнерства в сфере труда»

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ органами

местного самоуправления муниципальных

районов и городских округов Липецкой области

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ «Уведомительная регистрация коллективныхдоговоров и территориальных соглашений, отраслевых(межотраслевых) соглашений и иных соглашений,заключенных на территориальном уровнесоциального партнерства в сфере труда»

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Предмет регулирования регламента

1.Предметом регулирования Административного регламента предоставленияорганами местного самоуправления муниципальных районов и городских округовЛипецкой области государственной услугипо уведомительной регистрации коллективных договоров и территориальных соглашений, отраслевых (межотраслевых) соглашений и иных соглашений, заключенных на территориальном уровне социального партнерства в сфере труда(далее – государственная услуга), являются отношения, возникающие между заявителями и органами местного самоуправления городского округа, муниципального района (далее – орган местного самоуправления), связанные с предоставлением государственной услуги, в том числе в электронной форме, с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг и информационно-коммуникационной сети с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, включая осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами и заявителем (далее – Административный регламент).

2. Круг заявителей

2.Заявитель – работодатель (юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы или физическое лицо (индивидуальный предприниматель)), объединение работодателей, осуществляющих свою деятельность на территории Липецкой области, либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган местного самоуправления по месту регистрации с заявлением на предоставление государственной услуги, выраженным в письменной или электронной форме (в случае наличия технической возможности).

3. От имени заявителей могут выступать лица, имеющие такое право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, соответствующими полномочиями.

**3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги**

4. Информирование о порядке и ходе предоставления государственной услуги осуществляется непосредственно в органе местного самоуправленияпри обращении заявителя для получения государственной услуги либо за консультацией по вопросам предоставления государственной услуги (лично, письменно, посредством электронной почты, по справочным телефонам, телефонам-автоинформаторам), посредством издания информационных материалов (брошюр, буклетов), а также путем размещения информации:

на официальном сайтеоргана местного самоуправления винформационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (далее – официальный сайт органа местного самоуправления);

в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<http://www.gosuslugi.ru/>) (далее – Единый портал),

на региональном портале государственных и муниципальных услуг <https://pgu.admlr.lipetsk.ru/> (далее – Региональный портал);

в информационной системе «Региональный реестр государственных и муниципальных услуг» <https://www.admlip.ru/activities/gos_uslugi/reestr-uslug/> (далее – Региональный реестр);

на информационных стендах органа местного самоуправления.

5. Информация по вопросам предоставления государственной услуги включает следующие сведения:

перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования;

круг заявителей, которым предоставляется государственная услуга;

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования, предъявляемые к этим документам и к их оформлению, включая образцы заполнения форм документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

порядок и способы подачи документов, представляемых заявителем для получения государственной услуги;

срок предоставления государственной услуги;

результат предоставления государственной услуги, порядок получения документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги;

перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

справочная информация (сведения о месте нахождения (адресе), графике работы, справочных телефонах, телефонах-автоинформаторах (при наличии) органа местного самоуправления(далее – справочная информация);

порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

иная информация о порядке предоставления государственной услуги.

6. Справочная информация размещается на официальном сайтеорганаместного самоуправления, в Региональном реестре, на Едином портале и Региональном портале.

7. На Едином портале и Региональном портале размещается следующая информация:

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования, предъявляемые к их оформлению, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

круг заявителей;

срок предоставления государственной услуги;

результаты предоставления государственной услуги, порядок получения документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги;

исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги;

о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

форма заявления, используемая при предоставлении государственной услуги;

образцы заполнения электронной формы заявления.

8. На официальном сайте органа местного самоуправленияразмещается следующая информация:

текст административного регламента с приложениями;

перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования;

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования, предъявляемые к этим документам и к их оформлению, включая образцы заполнения форм документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

порядок и способы подачи документов, представляемых заявителем для получения государственной услуги;

срок предоставления государственной услуги;

результаты предоставления государственной услуги, порядок получения документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги;

перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

9. Информация на Едином портале и Региональном портале и официальном сайтеоргана местного самоуправления о порядке и сроках предоставления государственной услуги предоставляется заявителю бесплатно.

10. Доступ к информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

Орган местного самоуправления осуществляет прием заявителей для предоставления государственной услуги в соответствии с графиком, утверждаемым руководителем органа местного самоуправления.

11. При ответах на телефонные звонки и устные обращения работники органа местного самоуправленияподробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа местного самоуправления, в который позвонил гражданин или работодатель, фамилии, имени, отчестве и должности работника, принявшего телефонный звонок.

При невозможности работника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину или работодателю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

12. Письменные обращения о порядке предоставления государственной услуги, включая обращения, поступившие по электронной почте, рассматриваются работниками органа местного самоуправленияв срок, не превышающий 15 рабочих дней с момента регистрации обращения.

13. Время ожидания в очереди для получения информации о процедуре предоставления государственной услуги при личном обращении заявителей не должно превышать 15 минут.

Если заявитель подавал заявку на предоставление государственной услуги через Единый портал или Региональный портал, то информацию о ходе предоставления государственной услуги заявитель может посмотреть в личном кабинете на Едином портале или Региональном портале.

Для просмотра сведений о ходе предоставления государственной услуги через Единый портал или Региональный портал заявителю необходимо:

авторизоваться на Едином портале или Региональном портале (войти в личный кабинет);

найти в личном кабинете соответствующую заявку;

просмотреть информацию о ходе предоставления государственной услуги.

14. Консультирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляются бесплатно в соответствии с режимом работы органа местного самоуправления.

**Раздел II. Стандарт предоставления государственной услуги**

**4. Наименование государственной услуги**

15. Уведомительная регистрация коллективных договоров и территориальных соглашений, отраслевых (межотраслевых) соглашений и иных соглашений, заключенных на территориальном уровне социального партнерства в сфере труда (далее – соглашений).

**5. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу**

16. Государственная услуга предоставляется органом местного самоуправления муниципальных районов и городских округовЛипецкой области.

17. Запрещается требовать от заявителей осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, организации, за исключением получения услуг, включенных в [Перечень](consultantplus://offline/ref=C3EDF762C0CCE8C42AA83C7B57706512B0A173DAA03EA6F9A150E9319B2D5BBDD607963B67564591D7DA44CCB942267E6291A75835834BFDEF0729t741I) услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Липецкой области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утвержденный постановлением администрации Липецкой области от 23 ноября 2011 года № 414 «Об утверждении Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Липецкой области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг».

**6. Описание результата предоставления государственной услуги**

18. Результатом предоставления государственной услуги является регистрация коллективного договора, соглашения и выдача заявителю письменного [уведомления](#P272) о регистрации коллективного договора, соглашения.

**7. Срок предоставления государственной услуги**

19. Срок предоставления государственной услуги не должен превышать 20 рабочих дней с момента регистрации обращения заявителя на предоставление государственной услуги.

20. В случае необходимости получения дополнительной информации и уточнения имеющихся сведений, необходимых для предоставления государственной услуги, срок предоставления государственной услуги может быть продлен Главой муниципального образования не более чем на 20 рабочих дней, с сообщением заявителю о продлении срока предоставления государственной услуги.

**8. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги**

21. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на Едином портале(<http://www.gosuslugi.ru/>), региональном портале (https://pgu.admlr.lipetsk.ru/), официальном сайте органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, в сети Интернет, в Региональном реестре.

**9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

22. Для получения государственной услуги необходимо представление следующих документов:

заявление о проведении уведомительной регистрации коллективного договора,соглашения по форме согласно приложению 1 к Административному регламенту;

коллективный договор, соглашение в количестве экземпляров, соответствующем числу сторон – участников коллективного договора, соглашения;

копия протокола собрания (конференции) работников, подтверждающего избрание тайным голосованием из числа работников иного представителя работников в случае, когда работники не объединены в первичные профсоюзные организации или ни одна из имеющихся первичных профсоюзных организаций не объединяет более половины работников.

В случае подачи заявления представителем должен быть представлен документ, устанавливающий полномочия представителя заявителя на представление документов в орган местного самоуправления, оформленный в установленном законодательством порядке.

23. Заявление о предоставлении государственной услуги заполняется заявителем разборчиво, в машинописном виде или от руки на русском языке. При заполнении не допускается использование сокращений слов и аббревиатур. На заявлении о предоставлении государственной услуги ставятся личная подпись заявителя и дата обращения.

24. Документы, прилагаемые к заявлению, перечисленные в пункте 22 Административного регламента, должны быть четкими для прочтения, оформлены в машинописном виде на русском языке с указанием дат и номеров документов, и с соответствующими подписями представителей сторон соглашения, обратившихся за получением государственной услуги.

25. Документы, указанные в пункте 22 Административного регламента, могут быть представлены в орган местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при личном обращении, направлены почтовым отправлением способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

При этом копии документов заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо сотрудником, осуществляющим прием документов, при наличии подлинных документов (подлинники документов по почте не направляются).

26. Изменения и дополнения, вносимые в коллективный договор, соглашение в период их действия, подлежат уведомительной регистрации в порядке, установленном для уведомительной регистрации коллективных договоров, соглашений. При этом новый регистрационный номер не присваивается, в представленных экземплярах документов делается отметка о регистрации в качестве изменения (дополнения) к коллективному договору, соглашению с регистрационным номером первичного документа и указанием даты, с которой они действуют. Изменения и дополнения являются неотъемлемым приложением к основному тексту коллективного договора, соглашения и хранятся вместе с ними.

27. Ответственность за достоверность и полноту представляемых сведений и документов возлагается на заявителя.

28. Подача документов и заявления свидетельствует о согласии заявителя на обработку персональных данных.

29. В случае направления документов, указанных в [пункте 22](#P138) Административного регламента, почтовым отправлением подлинники документов не направляются, удостоверение верности копий прилагаемых документов и свидетельствование подлинности подписи на заявлении осуществляются в установленном федеральным законодательством порядке.

**10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органа местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

30. Заявитель может представить в орган местного самоуправления запрос в форме электронного документа с использованием Единого портала и Регионального портала, установленного[постановлением](consultantplus://offline/ref=A7C7D2CDE5E47DC15E44D023F132614CD34A91CCD4B9056A8396C92454FD1A8599E811E4777348EED54B868AD1z7k4J) Правительства Российской Федерации от 07 июля 2011 года № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

Запрос, представленный в орган местного самоуправления в форме электронного документа, подписывается простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=A7C7D2CDE5E47DC15E44D023F132614CD14E95CDD6B9056A8396C92454FD1A8599E811E4777348EED54B868AD1z7k4J) «Об электронной подписи» и требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=A7C7D2CDE5E47DC15E44D023F132614CD14E92C0DAB1056A8396C92454FD1A8599E811E4777348EED54B868AD1z7k4J) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Формирование запроса осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале и Региональном портале или официальном сайте органа местного самоуправления без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Едином портале и Региональном портале, официальном сайте органа местного самоуправления размещается образец заполнения запроса в форме электронного документа.

31. Документы, необходимые для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органови иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, отсутствуют.

**11. Указание на запрет требовать от заявителя**

32. Орган местного самоуправления не вправе требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Липецкой области находятся в распоряжении исполнительных органов государственной власти Липецкой области, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных исполнительным органам государственной власти Липецкой области и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=EB1526881AFD289288C9F9A25D9B2E419ABC34F7C9D777D773F50C106BAED5F6FAD80EA11602D6B468737D1616A22CAA72F1C990M7X2M)Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

представление документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывалась при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной, за исключением случаев, указанных в подпункте 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](consultantplus://offline/ref=47F56E74EF32AA79866DCDFAA401EFD52D632B2BBA19A56D1EA012DC6AE665BB2ADD3BF591D5F5A04588011F8E0121C09833F1BA3D84CD32b7G2H) Федерального закона;

предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=5D0748DD700827C1DD0A16CA28CC7C0ABD3BDEB9D593D861023641FA77E5D2070CE94BAFE69B2C7862456E852FBA6DB5A2959DEC92Q5H1H) Федерального закона, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

**12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

33. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

несоответствие заявления форме, указанной в пункте 22 Административного регламента и требованиям, установленным административным регламентом;

представление неполного комплекта документов, указанных в пункте 22 Административного регламента;

представление документов, составленных на иностранном языке, а также документов, верность перевода и подлинность подписи переводчика которых не удостоверены нотариально;

наличие в документах приписок, зачеркнутых слов, исправлений, а также документов, исполненных карандашом, документов с серьезными повреждениями, не позволяющими однозначно истолковать их содержание, документов, оформленных с нарушением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае подачи заявления в электронной форме основанием для отказа является некорректное заполнение данных электронной формы заявления (незаполнение обязательных полей в заявлении, заполнение полей заявления с ошибками).

**13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги**

34. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

35. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

организация расположена (зарегистрирована) за пределами муниципального образования;

со дня принятия коллективного договора, соглашения прошло более трех лет и отсутствует решение сторон о продлении срока действия коллективного договора, соглашения;

истек срок действия коллективного договора, соглашения;

юридический статус представителей одной из сторон коллективного договора, соглашения не соответствует требованиям [Трудового кодекса Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/901807664);

обращение заявителя не содержит фамилии лица, направившего обращение, почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, личной подписи, даты;

текст обращения заявителя не поддается прочтению;

представление заявителем документов не в полном объеме, установленном пунктом 22 Административного регламента.

36. Заявители имеют право повторно обратиться в орган местного самоуправления за получением государственной услуги после устранения предусмотренных пунктом 35 Административного регламента оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

**14 . Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги**

37. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, федеральным законодательством и законодательством Липецкой области не предусмотрены.

**15. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

38. Государственная услуга предоставляется бесплатно. Государственная пошлина не взимается.

**16. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги**

39. Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не взимается.

**17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги**

40. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

41. Время ожидания предоставления государственной услуги в случае предварительного согласования даты и времени обращения заявителя не должно превышать 5 минут.

**18. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме**

42. Заявление о предоставлении государственной услуги регистрируется в день его поступления в органе местного самоуправления.

43. Запрос и документы, поступившие в электронной форме, распечатываются на бумажный носитель, регистрируются и подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Административным регламентом.

Уведомление о принятии запроса, поступившего в орган местного самоуправления в электронном виде, направляется заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи указанного запроса в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в запросе, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в запросе.

**19.Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов**

44. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03» и «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03».

45. Помещения должны быть оборудованы противопожарной системой, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны.

46. Каждое рабочее место специалистов должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройствам, бумагой, расходными материалами, канцелярскими товарами в количестве, достаточном для предоставления государственной услуги.

47. Требования к размещению мест ожидания:

места ожидания должны быть оборудованы стульями (кресельными секциями) и (или) скамьями (банкетками);

количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 3 мест.

48. Требования к оформлению входа в здание:

здание должно быть оборудовано удобной лестницей с поручнями для свободного доступа заявителей в помещение;

центральный вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании и режиме работы уполномоченного органа;

вход и выход из здания оборудуются соответствующими указателями;

информационные таблички должны размещаться рядом с входом либо на двери входа так, чтобы их хорошо видели посетители;

фасад здания (строения) должен быть оборудован осветительными приборами;

на прилегающей территории к зданию, в котором осуществляется прием граждан, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, из которых не менее 10 процентов мест (но не менее 1 места) должны быть предназначены для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, доступ заявителей к которым является бесплатным.

49. Требования к местам для информирования, предназначенным для ознакомления заявителей с информационными материалами: места оборудуются информационными стендами, которые должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемы и функциональны (информационные стенды могут быть оборудованы карманами формата А4, в которых размещаются информационные листки).

50. Требования к местам приема заявителей:

кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками с указанием: номера кабинета; фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление государственной услуги; времени перерыва на обед;

рабочее место должностного лица должно обеспечивать ему возможность свободного входа и выхода из помещения при необходимости;

место для приема заявителей должно быть снабжено стулом, иметь место для письма и раскладки документов.

51. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе одним специалистом одновременно ведется прием только одного заявителя.

52. Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой информации о порядке предоставления таких услуг устанавливаются регламентами работы организаций.

53. В здании, в котором предоставляется государственная услуга, создаются условия для прохода инвалидов и мобильных групп населения. Инвалидам в целях обеспечения доступности государственной услуги оказывается помощь в преодолении различных барьеров, мешающих в получении ими государственной услуги наравне с другими лицами. Вход в здание оборудуется пандусом.

Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны иметь расширенные проходы, позволяющие обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски, а также должны быть оборудованы устройствами для озвучивания визуальной, текстовой информации, надписи, знаки, иная текстовая и графическая информация дублируются знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Глухонемым, инвалидам по зрению и другим лицам с ограниченными физическими возможностями при необходимости оказывается помощь по передвижению в помещениях и сопровождению.

На стоянке должны быть предусмотрены места для парковки специальных транспортных средств инвалидов. За пользование парковочным местом плата не взимается.

**20. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре, возможность либо невозможность получения государственной услуги в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий**

54. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

удовлетворенность заявителей качеством предоставления государственной услуги (определяется посредством опроса (анкетирования) заявителей);

открытый доступ для заявителей к информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, а также их должностных лиц, работников, государственных гражданских служащих, принятые (осуществляемые) при предоставлении государственной услуги;

соблюдение стандарта предоставления государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб заявителей;

предоставление возможности подачи заявления о предоставлении государственной услуги в форме электронного документа;

размещение информации о государственной услуге на Едином портале;

размещение формы заявления на Едином портале, обеспечение доступа для заполнения заявления в электронном виде, его копирования, сохранения, печати на бумажном носителе.

соблюдение сроков предоставления государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб граждан на предоставление государственной услуги.

55. Возможность получения государственной услуги в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип) не предусмотрена.

**21. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональном центре и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме**

56. Предоставление государственной услуги в электронной форме, посредством Единого портала и Регионального портала осуществляется после ее перевода в электронный вид в порядке, установленном законодательством.

Предоставление государственной услуги через областное бюджетное учреждение «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области» не предусмотрено.

**Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах**

1. Исчерпывающий перечень административных процедур при предоставлении государственной услуги

57. Организация предоставления государственной услуги органами местного самоуправления включает в себя следующие административные процедуры:

прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги с приложенными к нему документами;

анализ заявления и приложенных к нему документов, принятие решения о возможности предоставления государственной услуги либо отказе в предоставлении государственной услуги;

регистрация коллективного договора, соглашения в журнале, проставление даты и номера регистрации на титульном листе коллективного договора, соглашения, заполнение регистрационной карточки;

исправление допущенных ошибок в результате предоставления государственной услуги.

1. **Прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги с приложенными к нему документами**

58. Юридическим фактом для начала исполнения административной процедуры является поступление в орган местного самоуправления, уполномоченный на оказание государственной услуги,от заявителей коллективного договора, соглашения на бумажном носителе в количестве экземпляров, соответствующем числу сторон – участников коллективного договора, соглашения,с имеющимися приложениями, прошитым, пронумерованным и скрепленном печатью, и заявления(сопроводительного письма), в котором указываются:

наименование коллективного договора, соглашения;

форма собственности;

вид экономической деятельности;

дата заключения коллективного договора, соглашения;

срок действия коллективного договора, соглашения;

численность работников, на которых распространяются условия коллективного договора, соглашения, в том числе численность членов профсоюза;

действие в организации отраслевого тарифного соглашения;

наименование объединения работодателей, в которое входит организация.

59. Поступившие документы о предоставлении государственной услуги регистрируются в Журнале регистрации поступающих заявлений (приложение 2к Административному регламенту)должностным лицом органа местного самоуправления в установленном порядке в день поступления.

60. Назначение должностного лица, ответственного за предоставление государственной услуги, производится в соответствии с его должностным регламентом.

61. Критерием принятия решенияявляется поступление в орган местного самоуправления, уполномоченный на оказание государственной услуги, от заявителей коллективного договора, соглашения на бумажном носителе в количестве экземпляров, соответствующем числу сторон – участников коллективного договора, соглашения, с имеющимися приложениями, прошитым, пронумерованным и скрепленном печатью, и заявления (сопроводительного письма).

62. Максимальный срок выполнения действия – 1 рабочий день со дня поступления заявления в орган местного самоуправления.

63. Результатом административной процедуры является прием и регистрация заявления на предоставление государственной услуги, назначение должностного лица ответственного за предоставление государственной услуги.

64. Способ фиксации результата –внесение записи в Журнал регистрации поступающих заявлений на бумажном носителе.

**24. Анализ заявления и приложенных к нему документов, принятие решения о возможности предоставления государственной услуги либо отказе в предоставлении государственной услуги**

65. Основанием для начала административной процедуры является получение заявленияи приложенных к нему документовдолжностным лицом, уполномоченным на предоставление государственной услуги.

66. Ответственным за выполнение административной процедуры является должностное лицооргана местного самоуправления, уполномоченное на предоставление государственной услуги.

67. Должностное лицо, уполномоченное на предоставление государственной услуги, при поступлении заявления заявителя осуществляет следующие действия:

проверяет наличие и соответствие представленных заявителем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требованиям к их оформлению, предусмотренным пунктами 22, 24, 25 Административного регламента;

выявляет наличие оснований для отказа в уведомительной регистрации коллективного договора, соглашения;

Максимальный срок выполнения действия – 3 рабочих дня.

68. В случае выявления оснований для отказа в уведомительной регистрации коллективного договора, соглашения должностным лицом, уполномоченным на предоставление государственной услуги, готовится уведомление об отказе в оказании государственной услуги с указанием основания отказа, которые представляются на подпись руководителю органа местного самоуправления (его заместителю) в соответствии с приложением №3 к Административному регламенту.

Максимальный срок выполнения действия – 3 рабочих дня, со дня окончания проверок и действий, предусмотренных пунктом 67.

69. Уведомление об отказе в оказании государственной услуги, подписывается руководителем органа местного самоуправления (его заместителем).

Максимальный срок выполнения действия – 3 рабочих дня, со дня подготовки проекта решения об отказе в регистрации коллективного договора, соглашения.

70. В случае отсутствия оснований для отказа в уведомительной регистрации коллективного договора, соглашения должностным лицом, уполномоченным на предоставление государственной услуги, проводится проверка коллективного договора, соглашения на соответствие трудовому законодательству, в том числе выявление условий, ухудшающих положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

71. В случае выявления условий, ухудшающих положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, должностное лицо оформляет сообщение, в соответствии с приложением № 4 к Административному регламенту, и направляет его любым видом связи представителям сторон, подписавшим коллективный договор, соглашение, и в государственную инспекцию труда в Липецкой области.

72. Максимальный срок выполнения действия – 10 рабочих дней.

73. Критериями принятия решения являются наличие и соответствие представленных заявителем документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

74. Результатом выполнения административной процедуры является выявление (невыявление) в коллективном договоре, соглашении условий, ухудшающих положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

75. Способ фиксации результата –внесение в Журнал регистрации коллективных договоров и соглашений информации в соответствии с приложением 5 кАдминистративному регламента.

1. **Регистрация коллективного договора, соглашения в журнале, проставление даты и номера регистрации на титульном листе коллективного договора, соглашения, заполнение регистрационной карточки**

76. Юридическим фактом для начала выполнения административной процедуры является завершение проверки положений коллективного договора, соглашения на соответствие действующему трудовому законодательству и иным нормативным правовым актам, содержащим нормы трудового права, специалистом.

77. Должностным лицом, уполномоченным на предоставление государственной услуги, готовится уведомление о регистрации коллективного договора, соглашения в соответствии с приложением 6 к Административному регламенту, которые представляются на подпись руководителю органа местного самоуправления(его заместителю).

Максимальный срок выполнения действия – 2 рабочих дня со дня окончания проверок и действий, предусмотренных пунктом 67.

78. Уведомление о регистрации коллективного договора, соглашения подписывается руководителем органа местного самоуправления (его заместителем).

Максимальный срок выполнения действия – 3 рабочих дня.

79. Должностное лицо, уполномоченное на предоставление государственной услуги, в течение 2 рабочих дней со дня подписания руководителем органа местного самоуправления (его заместителем) уведомления о регистрации коллективного договора, соглашения направляет его заявителю почтовым отправлениемили выдает его заявителю лично, предварительно сообщив об этом по телефону.

Критерием принятия решения является соответствие документов требованиям трудового законодательства Российской Федерации и иным нормативным правовым актам, содержащим нормы трудового права.

80. Результатом административной процедуры является подготовка и подписание уведомления об уведомительной регистрации коллективного договора, соглашенияруководителем органа местного самоуправления (его заместителем).

Способ фиксации – заполнение Регистрационной карточки в соответствии с приложением7 Административного регламента.

**26.Исправление допущенных ошибок в результате предоставления государственной услуги**

81. В случае выявления ошибок в результате предоставления государственной услуги, допущенных по вине работника органа местного самоуправления, ошибки подлежат незамедлительному исправлению.

27.Порядок осуществления в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), административных процедур (действий)

82.Информация о порядке оказания государственной услуги предоставляется по обращениям заявителей в орган местного самоуправления, а также размещается на Едином портале, Региональном портале, официальном сайте органа местного самоуправления.

**Раздел IV. Формы контроля за исполнением регламента**

**28. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами положений регламента и иных нормативных актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений**

83. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий по предоставлению государственной услуги, определенных Административным регламентом, и принятием решений должностными лицами осуществляется руководителем органа местного самоуправления(его заместителем), иными должностными лицами, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги, в соответствии с должностными обязанностями.

84. Должностные лица, участвующие в предоставлении государственной услуги, несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги.

85. Контроль за деятельностью должностных лиц, осуществляющих работу по предоставлению государственной услуги, осуществляет начальник отдела, ответственный за предоставление государственной услуги, руководитель органа местного самоуправления (его заместитель) в форме регулярных проверок соблюдения и исполнения должностными лицами положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Липецкой области. По результатам проверок начальника отдела, руководитель органа местного самоуправления (его заместитель) дает указания по устранению выявленных нарушений, контролирует их исполнение.

**29. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

86. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется на основании приказов органа местного самоуправления в целях выявления и устранения нарушений прав заявителей, рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на действия (бездействия) должностных лиц.

87. Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (на основании утвержденного графика проведения проверок), но не реже 1 раза в год и внеплановый характер (по конкретным обращениям заинтересованных лиц).

88. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги, (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки).

89. Для проведения проверки полноты и качества предоставления государственной услуги приказом органа местного самоуправления формируется комиссия, председателем которой является руководитель органа местного самоуправления (его заместитель). В состав комиссии включаются работники органа местного самоуправления.

90. Комиссия имеет право:

разрабатывать предложения по вопросам предоставления государственной услуги;

привлекать к своей работе экспертов, специализированные консультационные, оценочные и иные организации.

91. Комиссия прекращает свою деятельность после окончания проведения проверки. Результаты деятельности комиссии оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Справка подписывается председателем комиссии.

**30. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги**

92. По результатам проверок руководительоргана местного самоуправления(его заместитель) дает указания по устранению выявленных нарушений, контролирует их исполнение.

В случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

93. Должностные лицаоргана местного самоуправлениянесут персональную ответственность за сроки и порядок исполнения каждой административной процедуры, указанной в Административном регламенте.

94. Персональная ответственность должностных лицоргана местного самоуправленияпредусматривается в их должностных инструкциях и регламентах в соответствии с требованиями законодательства.

**31. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

95. Граждане, их объединения и организации имеют право на любые, предусмотренные действующим законодательством, формы контроля за деятельностью органа местного самоуправления при предоставлении государственной услуги.

96. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности органа местного самоуправления при предоставлении государственной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения государственной услуги.

**Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц**

**32. Информация для заявителя о его праве подать жалобу**

97. Заявитель имеет право подать жалобу на решения и (или) действия (бездействие) органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц, работников, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги.

**33. Предмет жалобы**

98. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации заявления о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование представления заявителем документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Липецкой области для предоставления государственной услуги;

отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Липецкой области для предоставления государственной услуги;

отказ органа местного самоуправления в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Липецкой области;

требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Липецкой области;

отказ органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, работника в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Липецкой области;

требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=12BED2DD19B1EEF57B2340E03FC3585D72B348669A27277F92145F5962327C6E38CC6C4CA2176D060207489CA2DFCBC95054664E5Br3rAN) Федерального закона.

**34. Органы государственной власти, организации, должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

99. Заявители могут обжаловать решения, действия (бездействие):

должностных лиц и работников органа местного самоуправления –руководителю органа местного самоуправления (его заместителю);

руководителя органа местного самоуправления (его заместителя) – в управление социальной политики Липецкой области.

**35. Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

100. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, работника может быть направлена по почте, с использованием сети «Интернет», официального сайта органа местного самоуправления, Единого портала и Регионального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

101. Жалоба должна содержать:

наименование органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, работника, руководителя и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, работника и (или) работников;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, работника и (или) работников.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

102. Ответ на жалобу не дается в следующих случаях:

если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

если текст письменного обращения не поддается прочтению (о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению);

если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления, жалобы (о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, направившему обращение);

если в жалобе, поступившей в форме электронного документа, не указана фамилия либо имя заявителя и адрес электронной почты.

103. Жалоба может быть оставлена без ответа по существу в следующих случаях:

получения письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, работника и (или) работников, руководителя, а также членов их семьи. Заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом;

если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

104. В случае, если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель органа местного самоуправления (его заместитель), либо уполномоченное на то должностное лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган (организацию) или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель.

105. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается заявителю, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

106. В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить обращение в орган местного самоуправления, предоставляющий государственную услугу, либо вышестоящему должностному лицу.

**36. Сроки рассмотрения жалобы**

107.Жалоба, поступившая в орган местного самоуправления, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа местного самоуправления в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

**37. Результат рассмотрения жалобы**

108. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Липецкой области;

в удовлетворении жалобы отказывается.

**38. Порядок информирования заявителя о**

**результатах рассмотрения жалобы**

109. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

110. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, совершаемых органом местного самоуправления, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

111. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

112. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

113. Положения Федерального закона, устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении государственных и муниципальных услуг, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4ABAF7891B206F95F9B5C22C0D5B5B1BD6D95F8310618FF26B25CB287602A548F339F3D02E0CC1422B55910034E9592EFF7123A4820706AC0EQCH) от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**39. Порядок обжалования решения по жалобе**

114. Заявитель имеет право обжаловать решение по жалобе в прокуратуру Липецкой области, а также в судебном порядке.

**40. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

115. Заявитель имеет право на:

ознакомление с документами и материалами, необходимыми для обоснования и рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну;

получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

**41. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

116. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте органа местного самоуправления, на Едином порталеи Региональном портале, а также может быть сообщена заявителю работниками органа местного самоуправления при личном контакте, с использованием почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

**42. Порядок ознакомления заявителя с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы**

117. Для ознакомления с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, заявитель должен обратиться письменно к руководителюоргана местного самоуправления (его заместителю), уполномоченного на рассмотрение жалобы.

118. Прием и регистрация заявления об ознакомлении с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, осуществляется в порядке, предусмотренном для приема и регистрации жалобы.

119. Органом местного самоуправления осуществляется согласование с заявителем даты, времени и места ознакомления с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы в течение трех рабочих дней, следующих за днем поступления заявления.

120. Ознакомление заявителя с документами и материалами осуществляется, если это не затрагивает права, свободы и законные интересны других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

121. Ознакомление с документами и материалами проводится с учетом норм Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

122. Результаты ознакомления заявителя с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, фиксируются в акте, подписываемом заявителем. В случае отказа заявителя от подписания акта в нем делается соответствующая отметка.

Приложение 1

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги органами

местного самоуправления муниципальных

районов и городских округов Липецкой области

«Уведомительная регистрация коллективных

договоров и территориальных соглашений, отраслевых

(межотраслевых) соглашений и иных соглашений,

заключенных на территориальном уровне

социального партнерства в сфере труда»

Руководителю органа местного самоуправления

муниципального района (городского округа)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от руководителя организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Заявление

о предоставлении государственной услуги

В соответствии с [ч. 1 ст. 50](consultantplus://offline/ref=A6C8F9DE7250D3F281B6ED2965BDFA7A6640F23EECBE620313A0E853C1CC526442C522716BBDFAB767A2EA51C77D2374D7CB860BF241k5xAH) Трудового кодекса Российской Федерации прошу провести уведомительную регистрацию коллективного договора, соглашения (дополнения и изменения к коллективномудоговору, соглашению) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

Форма собственности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вид экономической деятельности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заключения коллективного договора, соглашения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Срок действия коллективного договора, соглашения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Численность работников, на которых распространяются условия коллективного договора, соглашения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе численность членов профсоюза\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Действие в организации отраслевого тарифного соглашения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование объединения работодателей, в которое входит организация\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактное лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(Ф.И.О., должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(дата) (подпись) (расшифровка)

Приложение 2

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги органами

местного самоуправления муниципальных

районов и городских округов Липецкой области

«Уведомительная регистрация коллективных

договоров и территориальных соглашений, отраслевых

(межотраслевых) соглашений и иных соглашений,

заключенных на территориальном уровне

социального партнерства в сфере труда»

Журнал регистрации поступающих заявлений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата поступления заявления с прилагаемыми документами | Наименование заявителя | Место нахождения заявителя (юридический адрес) | Перечень документов, поступивших от заявителя  (с указанием количества листов) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Приложение 3

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги органами

местного самоуправления муниципальных

районов и городских округов Липецкой области

«Уведомительная регистрация коллективных

договоров и территориальных соглашений, отраслевых

(межотраслевых) соглашений и иных соглашений,

заключенных на территориальном уровне

социального партнерства в сфере труда»

На бланке письма

органа местного самоуправления

муниципального района (городского округа)

Образец

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность представителей

сторон коллективного договора,

территориального соглашения)

Уведомление об отказе в оказании государственной услуги

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководствуясь нормами действующего законодательства РоссийскойФедерации и положениями Административного регламента предоставления органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Липецкой области государственной услуги «Уведомительная регистрация коллективных договоров и территориальных соглашений, отраслевых (межотраслевых) соглашений и иных соглашений, заключенных на территориальном уровне социального партнерства в сфере труда», утвержденного приказомуправления социальной политики Липецкой области от«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. №\_\_\_\_\_ (далее – Административный регламент), отказать впредоставлении государственной услуги по уведомительной регистрацииколлективных договоров и территориальных соглашений, отраслевых (межотраслевых) соглашений и иных соглашений, заключенных на территориальном уровне социального партнерства в сфере труда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование предприятия, организации, фамилия, имя, отчество ИП)

по следующему основанию (указать основание):

организация расположена (зарегистрирована) за пределами муниципального образования;

со дня принятия коллективного договора, соглашения прошло более трех лет и отсутствует решение сторон о продлении срока действия коллективного договора, соглашения;

истек срок действия коллективного договора, соглашения;

юридический статус представителей одной из сторон коллективного договора, соглашения не соответствует требованиям [Трудового кодекса Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/901807664);

обращение заявителя не содержит фамилии лица, направившего обращение, почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, личной подписи, даты;

текст обращения заявителя не поддается прочтению;

представление заявителем документов не в полном объеме, установленном пунктом 22 Административного регламента.

Данное решение может быть обжаловано в досудебном порядке путемобращения в орган местного самоуправления муниципального района (городскогоокруга) или в управлениесоциальной политики Липецкой области.

Руководитель (его заместитель) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Приложение 4

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги органами

местного самоуправления муниципальных

районов и городских округов Липецкой области

«Уведомительная регистрация коллективных

договоров и территориальных соглашений, отраслевых

(межотраслевых) соглашений и иных соглашений,

заключенных на территориальном уровне

социального партнерства в сфере труда»

На бланке письма

органа местного самоуправления

муниципального района (городского округа)

(адрес Государственной инспекции

труда в Липецкой области,

вышестоящий профсоюзный орган)

Сообщение

о выявленных условиях коллективного договора (соглашения), ухудшающихположение работников

Администрация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ муниципального района (городского округа) Липецкой областисообщает, что\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное наименование коллективного договора (соглашения))

зарегистрирован(о)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, регистрационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

, (дата регистрации)

При регистрации коллективного договора (соглашения) органом местного самоуправления муниципального района (городского округа) выявлены следующие условия, ухудшающие положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативнымиправовыми актами, содержащими нормы трудового права.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Условия коллективного договора (соглашения), ухудшающие положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права  (№ пункта, статьи, раздела и т.п., в зависимости от структуры коллективного договора (соглашения)) | Нормативный правовой акт, по сравнению с которым условия коллективного договора (соглашения) ухудшают положение работников(№ пункта, статьи нормативного правового акта) |
|  |  |  |

Условия коллективного договора (соглашения), ухудшающие положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, недействительны и неподлежат применению.

Руководитель (его заместитель) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Приложение 5

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги органами

местного самоуправления муниципальных

районов и городских округов Липецкой области

«Уведомительная регистрация коллективных

договоров и территориальных соглашений, отраслевых

(межотраслевых) соглашений и иных соглашений,

заключенных на территориальном уровне

социального партнерства в сфере труда»

Журнал

регистрации коллективных договоров и соглашений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Дата и входящий номер обращения об осуществлении уведомительной регистрации коллективного договора, соглашения | Наименование коллективного договора, соглашения | Представители сторон коллективного договора, соглашения | Дата регистрации, регистрационный номер коллективного договора, соглашения | Информация о выявленных условиях коллективных договоров, соглашений, ухудшающих положение работников | Дата и исходящий номер сообщения в государственную инспекцию труда сторонам, заключившим коллективный договор, соглашение о выявленных условиях, ухудшающих положение работников | Дата и номер уведомлений о регистрации коллективного договора, соглашения | Дата получения коллективного договора, соглашения и подпись заявителя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение 6

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги органами

местного самоуправления муниципальных

районов и городских округов Липецкой области

«Уведомительная регистрация коллективных

договоров и территориальных соглашений, отраслевых

(межотраслевых) соглашений и иных соглашений,

заключенных на территориальном уровне

социального партнерства в сфере труда»

На бланке письма

органа местного самоуправления

муниципального района (городского округа)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность представителей

сторон коллективного договора,

соглашения)

Уведомление

о регистрации коллективного договора, соглашения

Администрация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ муниципального района (городского округа) Липецкой области сообщает, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное наименование коллективного договора (соглашения))

зарегистрирован(о) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, регистрационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(дата регистрации)

Условия коллективного договора, соглашения, ухудшающиеположение работников по сравнению с трудовым законодательством и иныминормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, невыявлены.

Руководитель

(его заместитель) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Приложение 7

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги органами

местного самоуправления муниципальных

районов и городских округов Липецкой области

«Уведомительная регистрация коллективных

договоров и территориальных соглашений, отраслевых

(межотраслевых) соглашений и иных соглашений,

заключенных на территориальном уровне

социального партнерства в сфере труда»

Регистрационная карточка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации |  |
|  | Место нахождения |  |
|  | Форма собственности |  |
|  | Организационно-правовая форма |  |
|  | Вид экономической деятельности |  |
|  | Дата принятия коллективного договора, соглашения |  |
|  | Срок действия коллективного договора, соглашения |  |
|  | Дата регистрации коллективного договора, соглашения |  |
|  | Наличие приложений (кол-во) |  |
|  | Ф.И.О. представителей работодателя |  |
|  | Ф.И.О. представителей работников |  |
|  | Телефоны представителей работодателя, работников |  |
|  | Наименование органа по труду, который произвел уведомительную регистрацию |  |
|  | Численность работающих |  |
|  | Численность членов профсоюза |  |
|  | Действие в организации территориального соглашения |  |
|  | Действие в организации отраслевого тарифного соглашения |  |
|  | Наименование объединения работодателей, в которое входит предприятие |  |
|  | Даты принятия дополнений (изменений) коллективного договора, соглашения |  |
|  | Даты регистрации дополнений (изменений) коллективного договора, соглашения |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. и подпись должностного лица)