Приложение 14

к Соглашению о взаимодействии между областным бюджетным учреждением «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области» и администрацией Добровского муниципального района Липецкой области

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года N \_\_\_\_

**Порядок организации предоставления муниципальной услуги по предоставлению земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, или земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством деятельности без проведения торгов в УМФЦ** (далее – Порядок)

Организация предоставления муниципальной услуги по предоставлению земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, и земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством деятельности без проведения торгов (далее – муниципальная услуга) в структурных подразделениях многофункционального центра осуществляется в соответствии с Земельным кодексом Российской Федерации, соглашением о взаимодействии Органа и УМФЦ и включает в себя следующий исчерпывающий перечень административных процедур (действий), выполняемых сотрудниками структурных подразделений УМФЦ:

* + - 1. Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в УМФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в УМФЦ;
      2. Прием запросов заявителей о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
      3. Передача запросов (заявлений) и комплектов документов из УМФЦ в Орган;
      4. Передача результата предоставления муниципальной услуги и комплекта документов из Органа в УМФЦ;
      5. Выдача заявителю результата[[1]](#footnote-1) предоставления муниципальной услуги в УМФЦ;
      6. Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальных услуг в УМФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальных услуг, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальных услуг в УМФЦ посредством комплексного запроса;
      7. Прием комплексного запроса от заявителя на предоставление муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос и иных документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг Органа в УМФЦ;
      8. Передача комплексного запроса (заявления) на предоставление двух и более муниципальных услуг, и комплекта документов из УМФЦ в Орган;
      9. Передача результата предоставления муниципальной услуги, входящей в комплексный запрос, из Органа в УМФЦ;
      10. Выдача заявителю результата предоставления муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос в УМФЦ.

**1**. **Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в УМФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в УМФЦ**

1.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя, его уполномоченного представителя, в целях предоставления муниципальной услуги, в структурное подразделение УМФЦ (личное посещение, по телефону).

1.2. Информирование осуществляет уполномоченный сотрудник УМФЦ.

1.3. Заявителю[[2]](#footnote-2) предоставляется информация:

- о порядке и сроке[[3]](#footnote-3) предоставления муниципальной услуги;

- о перечне документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

- о размере государственной пошлины уплачиваемой заявителем при получении муниципальной услуг;

- о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги;

- о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) УМФЦ и его сотрудников;

- о графике работы УМФЦ;

- по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги.

Уполномоченный сотрудник УМФЦ осуществляет консультирование заявителей по вопросам, касающимся порядка предоставления муниципальной услуги в УМФЦ.

1.4. Максимальный срок выполнения административного действия - 15 минут.

1.5. Результатом административной процедуры является предоставление необходимой информации и консультации.

1.6. Способ фиксации результата административной процедуры: регистрация обращения заявителя в АИС МФЦ.

**2. Прием запросов заявителей о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги в УМФЦ**

2.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя, его уполномоченного представителя в целях предоставления муниципальной услуги, с заявлением о предоставлении муниципальной услуги в структурное подразделение УМФЦ.

2.2. Исчерпывающий перечень документов, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем в структурное подразделение УМФЦ:

2.2.1. Для предоставления муниципальной услуги заявитель с предъявлением документа, удостоверяющего личность, представляет в УМФЦ заявление по форме согласно приложению 1 (для физических лиц) и приложению 2 (для крестьянского (фермерского) хозяйства) к настоящему Порядку с предъявлением следующих документов:

1. в случае если земельный участок предстоит образовать или его границы подлежат уточнению, а также при отсутствии проекта межевания территории, в границах которой предстоит образовать такой земельный участок:

* соглашение о создании крестьянского (фермерского) хозяйства в случае, если фермерское хозяйство создано несколькими гражданами (в случае если испрашивается земельный участок для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности);
* схема расположения земельного участка на кадастровом плане территории, подготовленная в соответствии со статьей 11 Земельного кодекса Российской Федерации и требованиями приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 27 ноября 2014 года № 762 «Об утверждении требований к подготовке схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории и формату схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории при подготовке схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории в форме электронного документа, формы схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории, подготовка которой осуществляется в форме документа на бумажном носителе»;

1. в случае если не требуется образование или уточнение границ земельного участка:

* решение о предварительном согласовании предоставления земельного участка, если такое решение принято иным уполномоченным органом.

3) в случае, если заявителем является иностранное юридическое лицо, к заявлению о предоставлении муниципальной услуги прилагается заверенный в установленном законом РФ перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица в соответствии с законодательством иностранного государства.

В случае обращения гражданина через представителя лицо, подающее заявление, предъявляет документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Заявителем по собственной инициативе могут быть представлены документы:

1. при предоставлении земельного участка для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства:

* выписка из Единого государственного реестра недвижимости об объекте недвижимости (об испрашиваемом земельном участке), получаемая в территориальном органе федерального органа исполнительной власти, осуществляющего государственный кадастровый учет, государственную регистрацию прав, ведение Единого государственного реестра недвижимости и предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости;

1. при предоставлении земельного участка для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности:

* выписка из Единого государственного реестра недвижимости об объекте недвижимости (об испрашиваемом земельном участке), получаемая в территориальном органе федерального органа исполнительной власти, осуществляющего государственный кадастровый учет, государственную регистрацию прав, ведение Единого государственного реестра недвижимости и предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости;
* выписка из Единого государственного реестра юридических лиц о юридическом лице, являющемся заявителем, получаемая в территориальном органе федерального органа исполнительной власти, осуществляющего государственную регистрацию юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;
* выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей об индивидуальном предпринимателе, являющемся заявителем, получаемая в территориальном органе федерального органа исполнительной власти, осуществляющего государственную регистрацию юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств.

2.3. Копии документов, указанных в пункте 2.2.1 настоящего Порядка, представляемые заявителем самостоятельно, должны быть заверены в установленном порядке.

2.4. Уполномоченный сотрудник УМФЦ:

- удостоверяет личность заявителя (представителя);

- проверяет представленные заявление и документы необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также их комплектность на соответствие с пунктом 2.2.1 настоящего Порядка;

- при установлении несоответствия перечня документов, указанных в настоящем Порядке, уполномоченный сотрудник УМФЦ уведомляет заявителя о наличии препятствий для приема документов, объясняет содержание выявленных недостатков в представленных документах и возвращает документы заявителю;

- при отсутствии необходимых копий документов, уполномоченный сотрудник УМФЦ осуществляет бесплатное копирование документов, указанных в пункте 2 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2012 года № 1376) и, сравнив копии документов с их оригиналами, выполняет на таких копиях надпись об их соответствии оригиналам, заверяет своей надписью с указанием фамилии и инициалов;

- уполномоченный сотрудник УМФЦ осуществляет регистрацию запроса заявителя в АИС МФЦ и выдает заявителю расписку в получении документов.

2.5. Максимальный срок выполнения административного действия - 15 минут.

2.6. Результат административной процедуры: прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.7. Способ фиксации результата административной процедуры: регистрация запроса заявителя в АИС МФЦ и выдача заявителю расписки в получении документов.

**3. Передача запросов (заявлений) и комплектов документов из УМФЦ в Орган**

3.1. Основанием для начала административной процедуры является формирование описи документов и подготовка комплектов документов для отправки в Орган.

3.2. УМФЦ передает в Орган заявление и пакет приложенных документов на бумажном носителе по сопроводительным описям в двух экземплярах курьером УМФЦ.

3.2.1. Максимальный срок выполнения административного действия – 1 рабочий день со дня приема документов.

3.3. Выполнение административных действий в электронном виде не предусмотрено.

3.4. Заявление о предоставлении земельного участка и документы, поступившие в Орган, на бумажном носителе из УМФЦ принимает специалист Органа, ответственный за прием документов.

3.4.1. Максимальный срок выполнения административного действия – 10 минут.

3.5. Результатом административной процедуры является передача комплекта документов в Орган.

3.6. Способ фиксации результата административной процедуры: подписание описи комплекта документов, внесение сведений в АИС МФЦ.

**4. Передача результата предоставления муниципальной услуги и комплекта документов из Органа в УМФЦ**

4.1. Основанием для начала административной процедуры является окончание подготовки результата предоставления муниципальной услуги.

4.2. Специалист Органа, ответственный за выдачу документов, передает готовый результат оказанной муниципальной услуги уполномоченному сотруднику УМФЦ.

4.3. Передача комплектов документов на бумажном носителе осуществляется курьерской службой УМФЦ.

4.3.1. Максимальный срок выполнения процедуры – 1 рабочий день со дня подготовки результата предоставления муниципальной услуги.

4.4. Выполнение административных действий в электронном виде не предусмотрено.

4.5. Критерии принятия решения: формирование и подготовка комплектов документов для отправки в УМФЦ.

4.6. Результатом административной процедуры является передача комплекта документов в УМФЦ.

4.7. Способ фиксации результата административной процедуры: подписание описи комплекта документов, внесение сведений в АИС МФЦ.

**5. Выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги в УМФЦ**

5.1. Основанием для начала административной процедуры является передача из Органа в УМФЦ результата предоставления муниципальной услуги.

5.2. Выдача документов по результатам предоставления муниципальной услуги осуществляется уполномоченным сотрудником УМФЦ при личном обращении заявителя (законного представителя заявителя).

5.3. Уполномоченный сотрудник УМФЦ:

- устанавливает личность заявителя;

- выдает результат муниципальной услуги лично заявителю либо его уполномоченному представителю по предъявлении документа, удостоверяющего личность, и доверенности;

5.4. Максимальный срок выполнения административного действия – 10 минут.

5.5. Результат административной процедуры: выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

5.6. Способ фиксации результата административной процедуры: внесение данных о выдаче результата предоставления муниципальной услуги в АИС МФЦ.

**6. Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальных услуг в УМФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальных услуг, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальных услуг в УМФЦ посредством комплексного запроса**

6.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя, его уполномоченного представителя, в целях предоставления муниципальных услуг в УМФЦ (личное посещение, по телефону, в электронном виде).

6.2. Информирование осуществляет уполномоченный сотрудник УМФЦ.

6.3. Заявителю предоставляется информация:

- о порядке и сроке предоставления муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос;

- о перечне документов, необходимых для получения муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос;

- о размере государственной пошлины уплачиваемой заявителем при получении муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос, порядок их уплаты;

- о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос;

- о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) многофункционального центра и его сотрудников;

- о графике работы структурных подразделений УМФЦ;

- по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос.

6.4. Уполномоченный сотрудник УМФЦ осуществляет консультирование заявителей по вопросам, касающимся порядка предоставления муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос.

6.5. Максимальный срок выполнения административного действия – 15 минут.

6.6. Результатом административной процедуры: предоставление необходимой информации и консультации.

6.7. Способ фиксации результата административной процедуры: регистрация обращения заявителя в АИС МФЦ.

**7. Прием комплексного запроса от заявителя на предоставление муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос и иных документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг Органа в УМФЦ**

7.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение в УМФЦ заявителя, его уполномоченного представителя, в целях предоставления муниципальных услуг в УМФЦ с запросом о предоставлении двух и более муниципальных услуг (далее – комплексный запрос).

7.2. Уполномоченный сотрудник УМФЦ выполняет следующие действия:

- устанавливает личность заявителя;

- проверяет представленные заявление и документы необходимые для предоставления муниципальных услуг в соответствии с разделом административного регламента предоставления каждой муниципальной услуги, входящие в комплексный запрос;

- определяет последовательность предоставления муниципальных услуг, наличие «параллельных» и «последовательных» муниципальных услуг, наличие (отсутствие) их взаимосвязи (предоставление муниципальных услуг осуществляется параллельно, т.е. одновременно и независимо друг от друга, или последовательно, когда результат одной услуги необходим для обращения за последующей услугой);

- определяет предельные сроки предоставления отдельных муниципальных услуг и общий срок выполнения комплексного запроса со дня его приема;

- информирует заявителя о том, что результаты предоставления муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос возможно получить исключительно в УМФЦ;

- информирует заявителя о возможности получить результаты предоставления отдельных муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос, до окончания общего срока его выполнения (по мере поступления результатов из Органа) или все результаты предоставления муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос, одновременно;

- формирует и распечатывает комплексный запрос по форме, установленной УМФЦ;

- предлагает заявителю проверить информацию, указанную в комплексном запросе, и поставить подпись, подтвердив, что сведения, указанные в комплексном запросе, достоверны;

- выдает заявителю копию подписанного комплексного запроса, заверенную уполномоченным сотрудником УМФЦ;

- принятые у заявителя комплексный запрос и документы передаёт уполномоченному сотруднику УМФЦ, ответственному за формирование заявлений о предоставлении муниципальных услуг на основе сведений, указанных в комплексном запросе и прилагаемых к нему документах.

7.3. Критерием принятия решения является поступление документов, предусмотренных административными регламентами предоставления муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос.

7.4. Максимальный срок выполнения процедуры – 20 минут.

7.5. Результатом административной процедуры является приём комплексного запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос.

7.6. Способ фиксации результата административной процедуры: регистрация запроса в АИС МФЦ по каждой муниципальной услуге, входящей в комплексный запрос.

**8. Передача комплексного запроса (заявления) на предоставление двух и более муниципальных услуг, и комплекта документов из УМФЦ в Орган**

8.1. Основанием для начала административной процедуры является приём комплексного запроса и комплектов документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос.

8.2. Уполномоченный сотрудник УМФЦ формирует описи на передаваемые комплекты документов в Орган отдельно по каждой муниципальной услуге, входящей в комплексный запрос.

8.3. УМФЦ передает в Орган заявление и пакет приложенных документов на бумажном носителе по сопроводительным описям в двух экземплярах курьером УМФЦ.

8.3.1. Максимальный срок выполнения административного действия – не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения комплексного запроса.

8.4. Выполнение административных действий в электронном виде не предусмотрено.

8.5. Комплексный запрос и документы, поступившие в Орган на бумажном носителе из УМФЦ, принимает уполномоченный сотрудник Органа, ответственный за приём документов.

8.5.1. Максимальный срок выполнения административного действия – 10 минут.

8.6. Критерием принятия решения является формирование и подготовка комплектов документов для отправки в Орган.

8.7. Результатом административной процедуры является передача комплекта документов в Орган.

8.8. Способ фиксации результата административной процедуры: подписание описи комплекта документов, внесение сведений в АИС МФЦ.

**9. Передача результата предоставления муниципальной услуги, входящей в комплексный запрос, из Органа в УМФЦ**

9.1. Основанием для начала административной процедуры является окончание подготовки результата предоставления муниципальной услуги Органом.

9.2. Уполномоченный сотрудник УМФЦ получает от должностного лица Органа ответственного за предоставление муниципальной услуги, документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, по описи с указанием должности, фамилии, имени, отчества (при наличии).

9.3. Передача комплектов документов на бумажном носителе осуществляется курьерской службой УМФЦ.

9.3.1. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 1 рабочий день со дня подготовки результата предоставления муниципальной услуги.

9.4. Выполнение административных действий в электронном виде не предусмотрено.

9.5. Критерии принятия решения: поступление информации от Органа о готовности документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, входящей в комплексный запрос.

9.6. Результатом административной процедуры является прием документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, от Органа.

9.7. Способ фиксации результата административной процедуры: подписание описи передачи документов уполномоченными сотрудниками УМФЦ и Органа.

**10. Выдача заявителю результатов предоставления муниципальных услуг, входящих в комплексный запрос, в УМФЦ**

10.1. Основанием для начала административной процедуры является получение УМФЦ из Органа результата предоставления муниципальной услуги, входящей в комплексный запрос.

10.2. Выдача документов по результатам предоставления муниципальной услуги осуществляется уполномоченным сотрудником УМФЦ при личном обращении заявителя.

10.3. Уполномоченный сотрудник УМФЦ:

- устанавливает личность заявителя;

- выдает результат предоставления муниципальной услуги лично заявителю либо его уполномоченному представителю по предъявлении документа, удостоверяющего личность, и доверенности;

10.4. Максимальный срок выполнения процедуры – 10 минут.

10.5. Результатом административной процедуры является выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги, входящей в комплексный запрос.

10.6. Способ фиксации результата административной процедуры: проставление подписи заявителя в комплексном запросе о получении результата предоставления муниципальной услуги, а также внесение данных о выдаче в АИС МФЦ.

**Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их сотрудников**

Заявитель имеет право подать жалобу на решения и (или) действия (бездействие) УМФЦ, а также их должностных лиц, сотрудников, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

**Предмет жалобы**

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в [статье 15.1](consultantplus://offline/ref=9B6DF4EFC7E578875E2507B7126626211C7E6731BE97D095D6AB7BE87BE7AC146C72B9F7849D4CBFF33C655D12B0C4805DD66072E9N7z9J) Федерального закона;

2) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Липецкой области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

3) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Липецкой области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

4) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Липецкой области, муниципальными правовыми актами;

5) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

**Органы местного самоуправления, организации, должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

Жалобы на решения и действия (бездействие) сотрудника УМФЦ подаются руководителю этого УМФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) УМФЦ подаются заместителю главы администрации Липецкой области, уполномоченному постановлением администрации Липецкой области. Жалобы на решения и действия (бездействие) сотрудников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального Закона, подаются руководителям этих организаций.

**Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, а также в электронной форме.

Жалоба на решения и действия (бездействие) УМФЦ, сотрудника УМФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта УМФЦ, ЕПГУ либо РПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

**Жалоба должна содержать:**

1) наименование УМФЦ, его руководителя и (или) сотрудника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 настоящего Федерального закона, их руководителей и (или) сотрудников, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) УМФЦ, сотрудника УМФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=908D488B1018A9C1965B509843E980871906A60D5EEA45479F03C1731318236DD549D3FEFEBDF12C5D214545E0BE5A881BD5D5AE0096D828qDD1H) Федерального закона, их сотрудников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) УМФЦ, сотрудника УМФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=16052D54272BCDE38E95EC6A7ACAEC076B2AF6D30999D33FD6D0AE7AE92D13A99DEE264E981AF854415EB899C1EA980DEA1B7C068E7C38D6MCG6H) Федерального закона, их сотрудников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

**Ответ на жалобу не дается в следующих случаях:**

- если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- если текст письменного обращения не поддается прочтению (о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению);

- если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы (о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение).

**УМФЦ вправе оставить заявление без ответа по существу в случаях:**

- получения письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи. Заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом;

- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае, если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, директор УМФЦ, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в УМФЦ, либо вышестоящему должностному лицу.

**Сроки рассмотрения жалобы**

Жалоба, поступившая в УМФЦ, учредителю УМФЦ, в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=08CA304E1766304D255A666C3F04F7A91238573077D8786492EE62A3E5D6C086E3429D726AE5896E198C265D720F1FF38B953740E78E69F8vEH0H) Федерального закона, либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа УМФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=08CA304E1766304D255A666C3F04F7A91238573077D8786492EE62A3E5D6C086E3429D726AE5896E198C265D720F1FF38B953740E78E69F8vEH0H) Федерального закона, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации*.*

**Результат рассмотрения жалобы**

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной или муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

**Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы**

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, осуществляемым УМФЦ либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=6574C180AC13B0DC6FE1F4713DDDE502DE36C86FB171B9F34602B1CAC0A316D772436AADAD035FC9BDDEE2B51FB5E96FCC04AB3C05E41BC2b0W5H) Федерального закона, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, сотрудник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

**Порядок обжалования решения по жалобе**

Заявитель имеет право обжаловать решение по жалобе в прокуратуру Липецкой области, а также в судебном порядке.

**Право заявителя на получение информации и документов,**

**необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

Заявитель имеет право на:

1) ознакомление с документами и материалами, необходимыми для обоснования и рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну;

2) получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

**Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте УМФЦ, на ЕПГУ, РПГУ, а также может быть сообщена заявителю при личном обращении в УМФЦ.

Приложение 1

к Порядку организации предоставления муниципальной услуги по предоставлению земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, или земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством деятельности без проведения торгов

|  |
| --- |
| Главе администрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_района |
| фамилия, инициалы |
|  |
| фамилия, имя, отчество (при наличии) |
|  |
| место жительства |
|  |
| наименование документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан) |
|  |
| почтовый адрес и (или) адрес электронной почты, |
| номер телефона для связи |

заявление

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Прошу предоставить (предварительно согласовать предоставление) | | | | | | |
| земельный участок с кадастровым (условным) номером | | | | | , | |
| расположенный по адресу (местоположение): | | | |  | | |
| , | | | | | | |
| площадью |  | кв.м, с его целевым использованием | | | |  |
|  | | | | | | |
| на праве **аренды (собственности)** сроком на | | |  | | | |
| (указать срок аренды) | | | | | | |
| без проведения торгов на основании | | | | | | |
| . | | | | | | |
| (указывается основание предоставления земельного участка без торгов из числа, предусмотренных пп. 10 п. 2 ст. 39.3, пп. 15 п. 2 ст. 39.6 или ст. 39.18 Земельного кодекса РФ) | | | | | | |

Способ получения результата:

|  |  |
| --- | --- |
|  | непосредственно при личном обращении; |
|  | посредством почтового отправления; |
|  | в электронной форме с использованием РПГУ (в случае принятия решения об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка или решения об отказе в предоставлении земельного участка[[4]](#footnote-4)). |

Приложение:

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю письменное согласие на обработку моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, контактные телефоны, реквизиты документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, реквизиты документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных).

Разрешаю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать наименование органа местного самоуправления)

запрашивать у третьих лиц дополнительные сведения, которые могут потребоваться для предоставления земельного участка, а также запрашивать недостающие документы и использовать данную информацию при решении вопроса о предоставлении или об отказе в предоставлении земельного участка. Согласие на обработку персональных данных действует до даты его отзыва. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано письменным заявлением.

Сохраняю за собой право отозвать данное согласие письменным заявлением с любой даты.

Согласие на обработку персональных данных представителя субъекта персональных данных (при его наличии) прилагаются.

Сохраняю за собой право отозвать данное согласие письменным заявлением с любой даты.[[5]](#footnote-5)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (дата) |  | (фамилия, инициалы заявителя,  представителя заявителя) |  | (подпись заявителя,  представителя заявителя) |
|  | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Подпись сотрудника, принявшего документы |  | / |  |
| (подпись) (фамилия, инициалы) | | | |

Приложение 2

к Порядку организации предоставления муниципальной услуги по предоставлению земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, или земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством деятельности без проведения торгов

|  |
| --- |
| Главе администрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_района |
| фамилия, инициалы |
| наименование |
|  |
| место нахождения |
| государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации в ЕГРЮЛ |
| идентификационный номер налогоплательщика |
| почтовый адрес и (или) адрес электронной почты |
| номер телефона для связи |

заявление[[6]](#footnote-6)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Прошу предоставить (предварительно согласовать предоставление) | | | | | | |
| земельный участок с кадастровым (условным) номером | | | | | , | |
| расположенный по адресу (местоположение): | | | |  | | |
| , | | | | | | |
| площадью |  | кв.м, с его целевым использованием | | | |  |
|  | | | | | | |
| на праве **аренды (собственности)** сроком на | | |  | | | |
| (указать срок аренды) | | | | | | |
| без проведения торгов на основании | | | | | | |
| . | | | | | | |
| (указывается основание предоставления земельного участка без торгов из числа, предусмотренных пп. 10 п. 2 ст. 39.3, пп. 15 п. 2 ст. 39.6 или ст. 39.18 Земельного кодекса РФ) | | | | | | |

Способ получения результата:

|  |  |
| --- | --- |
|  | непосредственно при личном обращении; |
|  | посредством почтового отправления; |
|  | в электронной форме с использованием РПГУ (в случае принятия решения об отказе в предоставлении земельного участка[[7]](#footnote-7)). |

Приложение:

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» представитель заявителя дает письменное согласие на обработку персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, контактные телефоны, реквизиты документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя.

Разрешает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать наименование органа местного самоуправления)

запрашивать у третьих лиц дополнительные сведения, которые могут потребоваться для предоставления земельного участка, а также запрашивать недостающие документы и использовать данную информацию при решении вопроса о предоставлении или об отказе в предоставлении земельного участка. Согласие на обработку персональных данных действует до даты его отзыва. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано письменным заявлением.

Сохраняет за собой право отозвать данное согласие письменным заявлением с любой даты.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (дата) |  | (фамилия, инициалы заявителя,  представителя заявителя) |  | (подпись заявителя,  представителя заявителя) |
|  | | | | |

М.П.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Подпись сотрудника, принявшего документы |  | / |  |
| (подпись) (фамилия, инициалы) | | | |

1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

   - направление (выдача) заявителю проектов договора купли-продажи или договора аренды земельного участка;

   - направление (выдача) решения об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка или решения об отказе в предоставлении земельного участка без проведения аукциона. [↑](#footnote-ref-1)
2. Заявителями на получение муниципальной услуги являются физические лица и крестьянские (фермерские) хозяйства, а также уполномоченные ими в установленном порядке лица (далее - заявитель). [↑](#footnote-ref-2)
3. Муниципальная услуга предоставляется в срок 100 календарных дней.

   Согласно действующему законодательству отдельные процедуры осуществляется ОМСУ в следующие сроки:

   Срок обеспечения опубликования и размещения извещения о предоставлении земельного участка либо принятия решения об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка или об отказе в предоставлении земельного участка – 30 календарных дней.

   Срок подачи заявления о намерении участвовать в аукционе – 30 календарных дней со дня опубликования извещения.

   Срок рассмотрения документов в целях принятия решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка (в случае если земельный участок предстоит образовать или его границы подлежат уточнению, а также при отсутствии проекта межевания территории, в границах которой предстоит образовать такой земельный участок) или принятия решения об отказе в предоставлении земельного участка без проведения аукциона и о проведении аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка, а также об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка (в случае поступления в течение тридцати дней со дня опубликования извещения заявления иных граждан, крестьянских (фермерских) хозяйств о намерении участвовать в аукционе) - 7 календарных дней.

   Срок рассмотрения документов в целях предоставления земельного участка (в случае если не требуется образование или уточнение границ испрашиваемого земельного участка в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 года № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости») - 30 календарных дней.

   Срок для возврата документов - 10 календарных дней со дня поступления заявления.

   Срок для рассмотрения заявления и обеспечения опубликования извещения о предоставлении земельного участка - не более 30 календарных дней.

   Предоставление муниципальной услуги приостанавливается до принятия решения об утверждении направленной или представленной ранее схемы расположения земельного участка или до принятия решения об отказе в утверждении указанной схемы. [↑](#footnote-ref-3)
4. При обращении за получением муниципальной услуги через Региональный портал государственных и муниципальных услуг Липецкой области. [↑](#footnote-ref-4)
5. Согласие на обработку персональных данных требуется, когда заявителем является физическое лицо. [↑](#footnote-ref-5)
6. Заявление юридических лиц может быть составлено на фирменном бланке организации, с обязательным указанием наименования, места нахождения юридического лица, а также государственного регистрационного номера записи о государственной регистрации юридического лица в едином государственном реестре юридических лиц, и подписано руководителем (его уполномоченным представителем), подпись должна быть заверена печатью организации. [↑](#footnote-ref-6)
7. При обращении за получением муниципальной услуги через Региональный портал государственных и муниципальных услуг Липецкой области. [↑](#footnote-ref-7)