|  |
| --- |
|  |
| **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** **АДМИНИСТРАЦИИ ДОБРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА** |
| *05.06.2020г.* | *с. Доброе* | *№ 378* |

|  |  |
| --- | --- |
| Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях» |  |

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», администрация Добровского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях», утвержденный постановлением администрации Добровского муниципального района от 24.10.2019 г. №832 (приложение).

2. Отделу организационно-контрольной, кадровой и правовой работы администрации Добровского муниципального района (А.Н. Сутормин) обеспечить размещение настоящего постановления в сети Интернет на официальном сайте администрации Добровского муниципального района.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района - начальника отдела сельского хозяйства и развития кооперации С.С. Гладышева.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава администрации Добровского муниципального района | А.А. Попов |

*В.А. Маликов*

*+7(47463) 2-26-81*

|  |  |
| --- | --- |
| ВНЕСЕНО: |  |
| Начальник отдела ЖКХ и дорожной деятельности | В.А. Маликов |
| СОГЛАСОВАНО: |  |
| Заместитель главы администрации -начальник отдела сельского хозяйства и развития кооперации  | С.С. Гладышев |
| Начальник отделаорганизационно-контрольной,кадровой и правовой работы | А.Н. Сутормин |
|  | **«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**2020 г. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Расчет-рассылка | Кол-воэкз. |
| 1. | Отдел организационно-контрольной, кадровой и правовой работы | 1 |
| 2. | Отдел ЖКХ, строительства и архитектуры | 1 |
| 3. | Гладышев С.С. | 1 |
| 4. |  |  |
| 5. |  |  |
| 6. |  |  |
| 7. |  |  |
| 8. |  |  |

Приложение

к постановлению администрации

Добровского муниципального района

От05.06.2020 № \_378

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**«ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ ГРАЖДАН В КАЧЕСТВЕ НУЖДАЮЩИХСЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ»**

**РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1. Предмет регулирования регламента**

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях» определяет сроки и последовательность административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги «Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (далее - муниципальная услуга), а также порядок взаимодействия между должностными лицами администрации Добровского муниципального района, порядок взаимодействия администрации Добровского муниципального района с заявителями, иными органами, учреждениями и организациями предоставлении муниципальной услуги (далее – административный регламент).

**2. Круг заявителей**

 2. Получателями муниципальной услуги (далее - Заявители) являются граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Добровского муниципального района, нуждающиеся в жилых помещениях, либо их законные представители:

- граждане, признанные в установленном законом порядке малоимущими, в целях предоставления по договору социального найма жилого помещения (далее малоимущие граждане);

- граждане, имеющие право на меры социальной поддержки по обеспечению жильем в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 г № 5-ФЗ «О ветеранах»

Заявителем признается гражданин, обратившийся с заявлением в Администрацию Добровского муниципального района от своего имени или от своего имени и членов своей семьи и осуществляющий в этом случае представительство членов своей семьи в порядке, установленном гражданским законодательством.

**3. Требования к порядку информирования о предоставлении**

**муниципальной услуги**

3. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется администрацией Добровского муниципального района (далее – ОМСУ) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) (http://www.gosuslugi.ru) и Региональный портал государственных и муниципальных услуг Липецкой области» (далее - РПГУ) (http://pgu.admlr.lipetsk.ru), средств телефонной связи, средств массовой информации, информационных материалов, путем размещения информации на официальном сайте ОМСУ (далее – сайт ОМСУ) ([www.admdobroe.ru](http://www.admdobroe.ru)), и направления письменных ответов на обращения заявителей по почте (в электронном виде) (dobroe@admlr.lipetsk.ru), а также при личном приеме заявителей.

4. На сайте ОМСУ, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), ЕПГУ и РПГУ размещаются сведения: о местонахождении, номерах телефонов для справок, электронной почте, графике (режиме) работы ОМСУ. МФЦ, в котором предоставляется муниципальная услуга, адреса местонахождения, телефоны, содержатся в приложении 1 к административному регламенту.

5. ОМСУ осуществляет прием заявителей для предоставления муниципальной услуги в соответствии с графиком работы, утвержденным руководителем (или иным уполномоченными лицами) ОМСУ.

Консультации предоставляются по вопросам:

- графика работы ОМСУ;

- перечня документов, необходимых для предоставления заявителям муниципальной услуги;

- порядка заполнения реквизитов заявления о предоставлении заявителю муниципальной услуги, форма которого предусмотрена приложением 2 к административному регламенту;

- порядка и условий предоставления муниципальной услуги;

- сроков предоставления муниципальной услуги;

- оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- порядка обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц.

При обращении заявителя за получением муниципальной услуги с ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности) информация о ходе и результате предоставления услуги передается в личный кабинет заявителя на ЕПГУ или РПГУ.

Для просмотра сведений о ходе предоставления муниципальной услуги через ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности) заявителю необходимо:

- авторизоваться на ЕПГУ или РПГУ (войти в личный кабинет);

- найти в личном кабинете соответствующую заявку;

6. На сайте ОМСУ, ЕПГУ и РПГУ, информационных стендах в МФЦ размещается следующая информация:

- текст административного регламента с приложениями;

- извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность ОМСУ по предоставлению муниципальной услуги;

- перечень документов, необходимых для предоставления гражданам муниципальной услуги, а также требования, предъявляемые к этим документам;

- процедура предоставления муниципальной услуги в текстовом виде;

- бланк и образец заполнения заявления;

- исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- местонахождение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты ОМСУ и МФЦ.

- информация о порядке обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц ОМСУ и МФЦ.

7. В целях обеспечения равного доступа к получению необходимой информации о порядке предоставления муниципальной услуги сайт ОМСУ должен располагать версией для людей с ограниченными возможностями зрения.

8. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты ОМСУ, в функции которых входит прием граждан, подробно и в вежливой (корректной) форме консультируют обратившихся заявителей по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

**РАЗДЕЛ II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**4. Наименование муниципальной услуги**

9. Наименование муниципальной услуги - «Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях».

**5. Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу**

10. Муниципальную услугу предоставляет администрация Добровского муниципального района.

**6. Описание результата предоставления муниципальной услуги**

11. Результатом предоставления муниципальной услуги является принятие решения о признании гражданина нуждающимся в жилом помещении и принятии его на соответствующий учет или об отказе в принятии на учет, которые оформляются протоколом заседания жилищной комиссии, утверждаемым распоряжением администрации Добровского муниципального района.

**7. Срок предоставления муниципальной услуги**

 Муниципальная услуга предоставляется в срок тридцати рабочих дней со дня поступления заявления о постановке на учет и документов, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя.

**8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги**

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации (Российская газета, № 7, 21.01.2009, Собрание законодательства РФ, № 4, 26.01.2009, ст. 445, Парламентская газета, № 4, 23-29.01.2009);

- Жилищным кодексом Российской Федерации (Федерального закона от 29.12.2004 №188-ФЗ);

- Градостроительным кодексом Российской Федерации (от 29.12.2004 № 190-ФЗ);

- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- Федеральным законом от 27.05.2014 № 136-ФЗ «О внесении изменений в статью 26.3 Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации» и Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- законом Липецкой области от 05.08.2005 г. №207-ОЗ «О порядке ведения органами местного самоуправления учета малоимущих граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма в муниципальном жилищном фонде»;

- законом Липецкой области от 05.08.2005 г. №208-ОЗ «О порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда».

**9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых**

**в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем**

12. Перечень документов, необходимых для принятия на учет:

1) в случае постановки на учет малоимущих граждан:

 -заявление ( приложение 2);

-документы, подтверждающие право быть признанным нуждающимся в жилом помещении, а именно - решение о признание малоимущим (ей);

- документы, удостоверяющие личность заявителя и всех членов семьи;

- документы, подтверждающие состав семьи (справка о составе семьи, свидетельство(а) о рождении, свидетельство о заключении брака, решение об усыновлении (удочерении), судебное решение о признании членом семьи);

- выписка из финансового лицевого счета, выписка из домовой книги;

- справка органа государственного технического учета и технической инвентаризации объектов капитального строительства о наличии и ли отсутствии жилых помещений на праве собственности.

- страховое свидетельство государственного пенсионного страховании (при наличии);

-технический план жилого помещения, занимаемого заявителем и членами его семьи;

-документы, подтверждающие право на предоставление жилых помещений вне очереди

2) в случае постановки на учет ветеранов ВОВ:

- заявление (приложение 3);

- документ удостоверяющий личность;

- документ, дающий право на получение меры социальной поддержки по обеспечению жильем;

- справка органа государственного технического учета и технической инвентаризации объектов капитального строительства о наличии или отсутствии жилых помещений на праве собственности

-технический план жилого помещения, занимаемого заявителем и членами его семьи

- выписка из финансового лицевого счета, выписка из домовой книги.

3) сведения о доходах гражданина и членов его семьи;

4) документы, подтверждающие право на предоставление жилых помещений вне очереди.

По своему желанию заявитель дополнительно может представить иные документы, которые, по его мнению, имеют значение для принятия на учет.

Заявление и документы, предусмотренные настоящим разделом административного регламента, могут быть направлены в форме электронных документов (при наличии технической возможности).

**10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов местного самоуправления, иных органов и организаций**

13. Документами, необходимыми для предоставления муниципальной услуги и подлежащими получению посредством межведомственного взаимодействия, являются:

а) выписки из Единого государственного реестра недвижимости (далее – ЕГРН) о правах гражданина и членов его семьи на имеющиеся, имевшиеся на праве собственности жилые помещения за 5 лет, предшествующих месяцу подачи гражданином заявления в орган местного самоуправления;

б) выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости;

в) технический план (технический паспорт) здания (помещения), в котором проживает заявитель.

Заявитель вправе представить данные документы по собственной инициативе.

**11. Представление документов (осуществление действий), которые запрещено требовать от заявителя**

14. Орган, предоставляющий муниципальную услугу, не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ) государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Липецкой области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в орган, предоставляющий муниципальную услугу, по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Согласно пункту 3 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля
2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» ОМСУ не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, включенных в Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный решением Совета депутатов Добровского муниципального района Липецкой области от 18.06.2013 г. №432-рс «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления администрацией Добровского муниципального района Липецкой области государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, и в порядке определения размера платы за их оказание».

**12.Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме**

**документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

15. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

1) отсутствие у представителя заявителя доверенности, удостоверяющей полномочия представителя заявителя, оформленной в установленном законом порядке;

2) несоответствие документов требованиям, указанным в пункте 12 раздела 9 настоящего административного регламента;

3) заявление оформлено с нарушением установленных требований настоящего Административного регламента.

**13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

16. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги : при предоставлении неполного пакета документов, указанных в настоящей статье, направленных в орган местного самоуправления заказным почтовым отправлением или в форме электронного документа, либо при предоставлении документов, не заверенных надлежащим образом, орган местного самоуправления в течение трех рабочих дней со дня приема заявления вручает заявителю уведомление о необходимости устранения в тридцатидневный срок выявленных нарушений и (или) представления документов, которые отсутствуют, и ли направляет такое уведомление заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

17. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) непредставление заявителем документов, перечисленных в пункте 12 настоящего регламента, либо представление заявителем недостоверной информации (документов);

2) представление заявителем документов, которые не подтверждают право соответствующего гражданина состоять на учете в качестве нуждающегося в жилых помещениях;

3) намеренное ухудшение гражданином или членами его семьи своих жилищных условий путем совершения сделки по отчуждению жилого помещения, в котором он или они являлись собственниками или владели какой-либо долей, в период 5 лет до подачи заявления.

**14. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги**

18. Услугами, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, являются:

а) предоставление сведений о доходах физического лица;

б) документация в отношении недвижимого имущества физического лица.

**15. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги**

19. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно, государственная пошлина (плата) не взимается.

**16. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы**

Размер платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, определяется в соответствии с Методиками, утвержденными организациями, предоставляющими соответствующие услуги, самостоятельно и устанавливается в договоре на выполнение работ (оказание услуг).

**17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги**

20. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги, а также при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

**18. Срок и порядок регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме**

21. Заявление о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме, регистрируется в день поступления специалистом, ответственным за регистрацию входящей корреспонденции.

Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе поданных в электронной форме и поступивших в нерабочий (выходной или праздничный) день, осуществляется в первый следующий за ним рабочий день.

**19. Требования к помещениям, в которых предоставляется**

**муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги**

22. Центральный вход в здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об администрации Добровского муниципального района, МФЦ, осуществляющем предоставление муниципальной услуги (его наименовании и режим работы).

23. Прием заявителей осуществляется в специально выделенных помещениях и залах обслуживания.

Места информирования Заявителей о процедуре предоставления муниципальной услуги, заполнения необходимых документов, ожидания для сдачи и получения документов должны соответствовать комфортным условиям для Заявителей и оптимальным условиям работы специалистов. Места информирования и ожидания оборудуются стульями и столами.

Каждое рабочее место специалиста должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройствам.

24. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны обеспечивать для заявителей, в том числе инвалидов:

- условия для беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга;

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, сооружениям), в которых предоставляется муниципальная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению муниципальной услуги наравне с другими лицами.

При отсутствии возможности полностью оборудовать здание и помещение (место предоставления муниципальной услуги) с учетом потребностей инвалидов предоставление муниципальной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях (комнатах), расположенных на первом этаже здания, либо, когда это возможно, обеспечивается предоставление муниципальной услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

**20.Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий**

25. ОМСУ обеспечивает качество и доступность предоставления муниципальной услуги.

26. Показателями доступности и качества предоставления муниципальной услуги являются:

- открытый доступ для заявителей к информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц, осуществляющих предоставление услуги;

- соблюдение стандарта предоставления муниципальной услуги;

- отсутствие обоснованных жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц ОМСУ при предоставлении муниципальной услуги;

- возможность подачи заявления на получение муниципальной услуги и информации о ходе ее предоставления в МФЦ;

- возможность подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в электронной форме (при наличии технической возможности);

- предоставление возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий (при наличии технической возможности);

- размещение информации о данной услуге на ЕПГУ, РПГУ;

- обеспечение возможности осуществления мониторинга предоставления услуги и результатов предоставления услуги в электронном виде (при наличии технической возможности);

- возможность оценить доступность и качество муниципальной услуги на ЕПГУ, РПГУ (при наличии технической возможности).

Количество взаимодействий должностных лиц ОМСУ с заявителем при предоставлении муниципальной услуги не должно превышать двух раз (подача документов и выдача результата предоставления услуги),при обращении с РПГУ или ЕПГУ (при наличии технической возможности)– 1 раз продолжительностью не более 15 минут для получения результата услуги. При обращении заявителя за получением услуги с РПГУ или ЕПГУ (при наличии технической возможности), информация о ходе и результате её предоставления передается в личный кабинет заявителя на РПГУ или ЕПГУ.

**21. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

27. Заявление о предоставлении муниципальной услуги может быть подано в МФЦ.

Предоставление муниципальной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

 28. При обращении заявителя за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме заявление, а также прилагаемые к нему документы подписываются в соответствии с постановлением Правительства РФ от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» простой электронной подписью (допускается  использование  усиленной квалифицированной электронной подписи) либо усиленной квалифицированной электронной подписью.

Документы, подаваемые в электронном виде с заявлением, могут быть представлены в виде скан-копий или в иной форме.

29. При необходимости использования информации электронного документа в бумажном документообороте может быть сделана бумажная копия электронного документа.

Бумажный документ, полученный в результате распечатки соответствующего электронного документа, может признаваться бумажной копией электронного документа при выполнении следующих условий: бумажный документ содержит всю информацию из соответствующего электронного документа, а также:

- оттиск штампа с текстом (или собственноручную запись с текстом) «Копия электронного документа верна»;

- собственноручную подпись должностного лица, его фамилию и дату создания бумажного документа - копии электронного документа.

Указанная информация размещается на той же стороне листа документа, на которой началось размещение информации соответствующего электронного документа. Если документ продолжается на другой стороне листа или на других листах, то дополнительная заверяющая подпись без расшифровки фамилии и должности ставится на каждом листе, на одной или на обеих сторонах, на которых размещена информация.

Страницы многостраничных документов следует пронумеровать. Допускается брошюрование листов многостраничных документов и заверение первой и последней страниц.

**РАЗДЕЛ III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПРОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ**

**22. Исчерпывающий перечень административных процедур**

30. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием заявления о постановке на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях и приложенных документов;

2) регистрация заявления о постановке на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

3) формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

4) принятие решения о постановке на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

5) информирование заявителя или его представителя о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Административная процедура, указанная в [подпункте 3 пункта](#Par321) 30 раздела 22 административного регламента, выполняется в случае, если документы, предусмотренные пунктом 13 раздела 10 административного регламента, не предоставлены заявителем по собственной инициативе.

**23. Прием заявления о переводе жилого помещения в нежилое и нежилого в жилое помещение и приложенных документов**

31. Основанием для начала административной процедуры является поступление в ОМСУ заявления о постановке на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях по форме установленной приложением № 2 к настоящему административному регламенту с приложением документов одним из следующих способов:

а) в ОМСУ:

- посредством личного обращения заявителя или его представителя,

- посредством почтового отправления;

- в электронной форме

б) через МФЦ посредством личного обращения заявителя или его представителя.

32. Направление заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в электронном виде, осуществляется через личный кабинет портала РПГУ или ЕПГУ при наличии технической возможности.

33. В случае **личного обращения** заявителя, его представителя в ОМСУ или через МФЦ сотрудник, ведущий прием:

- устанавливает предмет обращения, устанавливает личность заявителя и его полномочия;

- проверяет предоставленные документы на предмет наличия (отсутствия) оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных [пунктом](#Par215) 15 административного регламента.

34. При установлении оснований, предусмотренных [пунктом](#Par215) 15 административного регламента, сотрудник, ведущий прием:

- объясняет заявителю содержание выявленных недостатков;

- предлагает принять меры по их устранению, выдает уведомление об отказе в принятии документов и возвращает предоставленные документы заявителю.

35. В случае отсутствия оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных [пунктом](#Par215) 15 раздела 12 административного регламента, сотрудник, ведущий прием:

- принимает заявление с приложенными документами;

- осуществляет проверку предоставленных заявителем документов на предмет наличия (отсутствия) документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые согласно пункта 13 раздела 10 административного регламента подлежат получению посредством межведомственного информационного взаимодействия;

- по результатам проверки устанавливает наличие (отсутствие) необходимости межведомственного информационного взаимодействия;

- выдает заявителю расписку в получении документов.

36. В случае обращения заявителя в **электронной форме** посредством РПГУ или ЕПГУ (при наличии технической возможности) уполномоченный специалист проверяет комплектность документов и направляет уведомление о принятии заявления в личный кабинет заявителя на РПГУ или ЕПГУ (приложение 3).

В случае наличия оснований установленных пунктом 15 раздела 12 регламента, направляет уведомление об отказе в принятии документов в личный кабинет заявителя на РПГУ или ЕПГУ (приложение 3).

При поступлении заявления и комплекта документов в электронном виде документы распечатываются на бумажном носителе, в дальнейшем с ними ведется работа в установленном порядке.

37. В случае поступления заявления и приложенных документов в ОМСУ **почтовым отправлением** с уведомлением о вручении и отсутствия оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных [пунктом](#Par215) 15 раздела 12 административного регламента, должностное лицо ОМСУ, ответственное за рассмотрение заявления и приложенных документов, в течение 15 минут рабочего дня поступления заявления:

- осуществляет проверку предоставленных заявителем документов на предмет наличия (отсутствия) документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые согласно пункту 13 раздела 10 административного регламента подлежат получению посредством межведомственного информационного взаимодействия;

- по результатам проверки устанавливает наличие (отсутствие) необходимости межведомственного информационного взаимодействия;

- оформляет расписку в получении документов на бумажном носителе.

Расписка в получении документов направляется заявителю почтовым отправлением в день поступления заявления в ОМСУ.

38. При установлении оснований, предусмотренных [пунктом](#Par215) 15 раздела 12 административного регламента, в случае поступления заявления и приложенных документов в ОМСУ почтовым отправлением с уведомлением о вручении должностное лицо ОМСУ, ответственное за прием заявления письменно уведомляет заявителя об отказе в принятии документов с указанием причин, послуживших основанием для отказа.

39. Результатом выполнения административной процедуры по приему заявления и приложенных документов является выдача (направление) уведомления в приеме документов либо уведомления об отказе в приеме документов.

**24. Регистрация заявления о постановке на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях**

40. Основанием для начала административной процедуры по регистрации заявления является получение должностным лицом, ответственным за его регистрацию, заявления о постановке на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях и приложенных документов.

41. В день поступления заявления должностное лицо ОМСУ передает заявление и приложенные документы надлежащему должностному лицу ОМСУ для рассмотрения.

Уполномоченное должностное лицо ОМСУ рассматривает заявление и приложенные документы, оформляет резолюцию и направляет должностному лицу ОМСУ, ответственному за регистрацию входящей корреспонденции.

Заявление регистрируется должностным лицом ОМСУ, ответственным за регистрацию входящей корреспонденции, в день его поступления (получения через организации федеральной почтовой связи, с помощью средств электронной связи, через МФЦ) путем присвоения ему регистрационного номера и внесения соответствующей записи в журнал регистрации обращений в ОМСУ.

42.Днем регистрации обращения является день его поступления в ОМСУ.

43. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе поданных через РПГУ или ЕПГУ (при наличии технической возможности), поступивших в нерабочий день (выходной или праздничный) день, осуществляется в первый, следующий за ним рабочий день.

44. Заявителю или его представителю, подавшему заявление лично, в день обращения на копии заявления ставится отметка о получении документов с указанием даты и входящего номера заявления, зарегистрированного в установленном порядке, выдается расписка в получении документов.

45. При поступлении заявления и прилагаемых к нему документов в ОМСУ посредством почтового отправления, через МФЦ, опись представленных документов направляется заявителю заказным почтовым отправлением в течение 2 рабочих дней с даты получения заявления и прилагаемых к нему документов.

46. Должностное лицо ОМСУ, ответственное за регистрацию входящей корреспонденции, устанавливает:

а) предмет обращения;

б) личность заявителя или его представителя, проверяет документ, удостоверяющий личность (при подаче заявления лично);

в) наличие всех предусмотренных настоящим административным регламентом документов;

47. При необходимости должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за регистрацию входящей корреспонденции, оказывает заявителю или его представителю помощь в написании заявления.

48. Максимальный срок выполнения административных действий составляет 1 рабочий день, в том числе максимальный срок регистрации заявления не должен превышать15 минут.

51. Результатом выполнения административной процедуры по регистрации заявления, внесение соответствующей записи в журнал регистрации обращений в ОМСУ или систему электронного документооборота «Дело» и направление заявления о переводе с резолюцией руководителя ОМСУ и приложенных документов на исполнение.

Максимальный срок выполнения административной процедуры не должен превышать 1 рабочего дня.

**25. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги**

53. Основанием для начала выполнения административной процедуры по направлению запросов в порядке межведомственного информационного взаимодействия является установление необходимости межведомственного информационного взаимодействия при рассмотрении заявления.

54. В течение одного рабочего дня, следующего за днем регистрации поступившего заявления, специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, осуществляет направление межведомственных запросов в государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в распоряжении которых находятся документы, перечисленные в пункте 13 раздела 10 настоящего административного регламента, в случае, если указанные документы не были представлены заявителем или его представителем самостоятельно, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

55. Направление межведомственного запроса и представление документов и информации, перечисленных в пункте 13 раздела 10 настоящего административного регламента, допускаются только в целях, связанных с предоставлением муниципальной услуги.

56. Межведомственный запрос о представлении документов, указанных в пункте 13 настоящего административного регламента, для предоставления муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия формируется в соответствии с требованиями статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Документы и сведения, полученные с использованием межведомственного информационного взаимодействия, применяются в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

57. Специалист приобщает ответы на межведомственные запросы к соответствующему запросу.

В случае не поступления ответа на межведомственный запрос в установленный срок ОМСУ принимаются меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

58. Максимальный срок ожидания ответов на межведомственные запросы составляет 5 рабочих дней.

59. В случае получения ответа на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, должностное лицо, ответственное за направление межведомственных запросов, или сотрудник многофункционального центра, ответственный за направление межведомственных запросов, готовит уведомление о получении такого ответа с предложением предоставить указанный документ заявителю (его представителю) и (или) информацию в течение 15 рабочих дней с момента направления уведомления и направляет его почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении, или в форме электронного документа в личный кабинет заявителя на РПГУ или ЕПГУ (при наличии технической возможности).

 Максимальный срок выполнения административных действий не должен превышать 30 минут в течение рабочего дня, следующего за днем поступления ответа на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

60. Максимальный срок ожидания предоставления заявителем недостающих документов и (или) информации не должен превышать 15 рабочих дней с момента направления соответствующего уведомления.

61. Результатом выполнения административной процедуры по направлению запросов в порядке межведомственного информационного взаимодействия является дополнение комплекта документов, предоставленных заявителем, ответами на межведомственные запросы и передача поступившего заявления и приложенных документов в ОМСУ.

**26. Принятие решения о постановке на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях**

63. Основанием для начала выполнения административной процедуры по принятию решения о постановке на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях является поступление специалисту администрации Добровского муниципального района зарегистрированного заявления о постановке на учет с резолюцией руководителя администрации Добровского муниципального района.

64. Жилищная комиссия рассматривает поступившие документы с резолюцией руководителя администрации Добровского муниципального района на предмет наличия или отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Максимальный срок выполнения административного действия не должен превышать 1 рабочего дня.

65. Проверка оснований для принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях осуществляется по факту поступления документов от заявителя.

Специалист проверяет сведения:

- о размерах общей площади жилого помещения, занимаемого гражданином и членами его семьи;

-о зарегистрированных в жилых помещениях лицах;

- о собственнике (нанимателе) жилого помещения, в котором зарегистрирован гражданин и члены его семьи;

- о наличии или отсутствии в собственности гражданина и членов его семьи каких-либо жилых помещений;

- о наличии документа, подтверждающего факт признания гражданина малоимущим;

- об отнесении гражданина к той или иной категории лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями по договорам социального найма (в том числе по общим основаниям и (или) вне очереди)

66. При установлении фактов отсутствия необходимых документов специалист уведомляет заявителя о наличии препятствий к рассмотрению вопроса о принятии на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, объясняет заявителю наличие выявленных недостатков и предлагает принять меры по их устранению.

67. Специалист проводит подготовительную работу для вынесения на заседание жилищной комиссии администрации Добровского муниципального района вопроса о признании гражданина нуждающимся в жилом помещении и принятии его на соответствующий учет.

68. Жилищная комиссия по результатам рассмотрения вынесенных на рассмотрение документов, принимает одно из решений:

- о принятии на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

- об отказе в принятии на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

69. Решение жилищной комиссии о признании гражданина нуждающимся в жилом помещении и принятии его на соответствующий учет или об отказе в принятии на учет оформляется протоколом заседания жилищной комиссии, утверждаемым распоряжением администрации Добровского муниципального района. Решение об отказе в принятии гражданина на учет должно содержать основания такого отказа с обязательной ссылкой на нарушения, послужившие причиной отказа.

В случае, если заявление о постановке на учет было подано через МФЦ, либо в электронной форме, должностное лицо администрации Добровского муниципального района, ответственное за предоставление муниципальной услуги, уведомляет заявителя о принятом решении способом, указанным в заявлении.

70. Результатом выполнения административной процедуры по принятию решения о постановке на учет является подписанный членами жилищной комиссии протокол заседания жилищной комиссии, подтверждающий факт постановки на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях (либо об отказа в постановке на учет), и подписанное руководителем администрации Добровского муниципального района распоряжение об утверждении соответствующего протокола.

Максимальный срок выполнения административной процедуры по принятию решения о постановке на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях составляет 20 рабочих дней.

71. Принятые на учет граждане, включаются в книгу учета граждан, нуждающихся в жилых помещениях (далее – книга учета), которая ведется специалистом администрации Добровского муниципального района, ответственным за оказание муниципальной услуги, по установленной форме.

71.1. На каждого гражданина, принятого на учет, заводится учетное дело, в котором содержатся все представленные им необходимые документы. Учетному делу присваивается номер, соответствующий номеру в книге учета.

Пакет документов формируется в учетное дело. Надпись на учетном деле должна содержать:

- номер учетного дела;

-фамилию, имя, отчество гражданина;

- дату и номер распоряжения администрации, утверждающего протокол комиссии по жилищным вопросам администрации о принятии гражданина на учет в качестве нуждающегося в жилых помещениях.

71.2. Специалист обеспечивает надлежащее хранение книг учета, в том числе списков очередников и учетных дел граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

71.3. Граждане считаются принятыми на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях с даты утверждения распоряжения администрации решения жилищной комиссии.

72. Специалист ежегодно в период с 1 января по 1 апреля проводит перерегистрацию граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

Для прохождения перерегистрации гражданин обязан представить сведения, подтверждающие его статус нуждающегося в жилом помещении. Порядок подтверждения сведений следующий:

1) в случае, если у гражданина за истекший период не произошло изменений в ранее представленных сведениях, гражданин оформляет это соответствующей распиской, которой он подтверждает неизменность ранее представленных им сведений;

2) в случае, если в составе сведений о гражданине произошли изменения, гражданин обязан представить новые документы, подтверждающие произошедшие изменения. В этом случае орган, осуществляющий постановку на учет, должен осуществить проверку обоснованности отнесения гражданина к нуждающемуся в жилом помещении с учетом новых представленных документов.

**27. Информирование заявителя или его представителя о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги**

73. Основанием для начала выполнения административной процедуры по выдаче результата предоставления муниципальной услуги является наличие протокола заседания жилищной комиссии, подтверждающий факт постановки на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях (либо об отказе в постановке на учет), и подписанное руководителем администрации Добровского муниципального района распоряжение об утверждении соответствующего протокола.

74. В случае если заявителем, подавшим заявление через МФЦ либо в электронной форме, выбран способ получения **при личном приеме**, то должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, передает правовой акт о постановки на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях (отказе в постановке на учет) в МФЦ и информирует заявителя способом, указанном в заявлении о необходимости получения документа (документов), подтверждающего принятое решение .

Максимальный срок выполнения административного действия не должен превышать 3 рабочих дня.

75. В случае если заявителем, подавшим заявление о через МФЦ либо в электронной форме, выбран способ получения копии правового акта о постановке на учет **почтовым отправлением** с уведомлением о вручении либо если заявление о переводе поступило в администрацию Добровского муниципального района почтовым отправлением с уведомлением, должностное лицо администрации Добровского муниципального района, ответственное за предоставление муниципальной услуги, направляет копию правового акта о постановке на учет ( об отказе )на бумажном носителе почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

Максимальный срок выполнения административных действий не должен превышать 3 рабочих дней.

76. В случае если заявителем, подавшим заявление о постановке на учет в электронной форме, выбран способ получения копии правового акта о постановке на учет (отказе) **в электронной форме**, должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, направляет копию правового в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом в личный кабинет заявителя на РПГУ.

Максимальный срок выполнения административных действий не должен превышать 3 рабочих дня.

77. Результатом выполнения административной процедуры является информирование заявителя или его представителя о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

**28.Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг и Регионального портала государственных и муниципальных услуг Липецкой области**

78. Заявитель вправе обратиться за получением услуги в электронной форме путем заполнения интерактивной формы заявления на ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности).

Возможность направления запроса через ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности) предоставляется только заявителям, зарегистрированным на ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности) и имеющим подтвержденную учетную запись.

Если заявитель не зарегистрирован на ЕПГУ или РПГУ в качестве пользователя, ему необходимо пройти процедуру регистрации с использованием ЕСИА.

Перед заполнением электронных форм заявлений на ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности) заявителю необходимо ознакомится с порядком предоставления муниципальной услуги, полностью заполнить все поля электронной формы.

При приеме заявления с ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности) информация о ходе и результате предоставления услуги передается в личный кабинет заявителя. Для просмотра сведений о ходе (результате) предоставления услуги заявителю необходимо: авторизироваться на ЕПГУ или РПГУ (войти в личный кабинет), найти в личном кабинете соответствующую заявку и просмотреть информацию о ходе предоставления услуги.

79. При предоставлении услуги в электронной форме основанием начала выполнения административной процедуры «Прием (получение) и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги» является поступление электронного заявления в информационную систему управления имуществом Липецкой области, предназначенную для приема и обработки электронных заявлений.

80. При предоставлении услуги в электронной форме прием заявления и направление результатов принятого решения осуществляется в электронном виде (при наличии технической возможности).

**РАЗДЕЛ IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ**

**АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА**

**29. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением**

**и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений**

81. Текущий контроль за соблюдением порядка и стандарта предоставления муниципальной услуги, административных процедур по предоставлению муниципальной услуги и принятием решений специалистами осуществляется: главой администрации Добровского муниципального района Липецкой области

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения положений настоящего регламента.

**30. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых**

**проверок полноты и качества предоставления**

**муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги**

82. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие в пределах компетенции решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

83. Проведение проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании годовых планов работы, но не реже 1 раза в год) и внеплановый характер.

84. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются на основании правового акта руководителя (или уполномоченного лица) ОМСУ. Для проведения проверки формируется комиссия при ОМСУ, деятельность которой осуществляется в соответствии с правовым актом руководителя (или уполномоченного лица) ОМСУ.

85. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки).

86. Результаты проведенных проверок оформляются в виде акта проверки. В случае выявления нарушений прав заявителей руководителем (или уполномоченным лицом) ОМСУ осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**31. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги**

87. По результатам проверок, в случае выявления нарушений соблюдения положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, виновные специалисты несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Липецкой области.

88. Персональная ответственность специалистов ОМСУ закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

89. Специалисты ОМСУ несут персональную ответственность за своевременность и качество предоставления муниципальной услуги.

**32. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

90. Граждане, их объединения и организации имеют право на любые предусмотренные действующим законодательством формы контроля за деятельностью ОМСУ при предоставлении услуги.

Контроль за исполнением административного регламента со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля и осуществляется путем направления обращений в ОМСУ, а также путем обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения административного регламента, в ОМСУ.

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти обращения, в установленные законодательством сроки.

**РАЗДЕЛV. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА, А ТАКЖЕ ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ, РАБОТНИКОВ**

**33. Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, принятых (осуществляемых) в ходе**

**предоставления муниципальной услуги**

91. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) должностными лицами и специалистами ОМСУ, МФЦ в ходе предоставления муниципальной услуги.

**34. Предмет жалобы**

92. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, комплексного запроса;

- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

- требование у заявителя документов для предоставления муниципальной услуги, не предусмотренных настоящим регламентом;

- отказ в приеме у заявителя документов для предоставления муниципальной услуги, представление которых предусмотрено настоящим регламентом;

- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены настоящим регламентом;

- затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной настоящим регламентом;

- отказ ОМСУ, МФЦ, должностного лица ОМСУ, МФЦ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

- приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены настоящим административным регламентом;

- требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

**35. Органы местного самоуправления и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

93. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя МФЦ подаются заместителю главы администрации Липецкой области, уполномоченному постановлением администрации Липецкой области.

**36. Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, МФЦ, либо в администрацию Липецкой области.

Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, ЕПГУ, либо РПГУ, федеральной государственной информационной системы досудебного (внесудебного) обжалования (далее - ФГИС ДО), а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта МФЦ, ЕПГУ либо РПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

94.Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) ОМСУ, должностного лица ОМСУ, МФЦ, работника МФЦ;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) ОМСУ, МФЦ, должностного лица ОМСУ, МФЦ, работника МФЦ.

Заявителем могут быть представлены дополнительные документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

**37.Сроки рассмотрения жалобы**

95.Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа ОМСУ, МФЦ в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

**38.Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена действующим законодательством**

96. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы не предусмотрено.

97. Ответ на жалобу не дается в следующих случаях:

- если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- если текст письменного обращения не поддается прочтению (о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению);

- если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы (о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение).

98. ОМСУ, МФЦ вправе оставить заявление без ответа по существу:

- в случае если в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (о недопустимости злоупотребления правом необходимо сообщить гражданину, направившему обращение);

- если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства (при условии, что обращение направлено в тот же ОМСУ или одному и тому же должностному лицу). Гражданин направивший обращение уведомляется о принятом решении о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки.

99. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

100. В случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

101. В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в ОМСУ или соответствующему должностному лицу.

**39.Результат рассмотрения жалобы**

102. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- в удовлетворении жалобы отказывается;

- жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Липецкой области и администрации Добровского муниципального района.

**40.Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы**

103. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

104. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых ОМСУ, МФЦ либо организацией, привлекаемой многофункциональным центром, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

105.В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

106. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается руководителем ОМСУ, руководителем МФЦ, уполномоченным постановлением администрации Липецкой области заместителем главы администрации Липецкой области,должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

**41.Порядок обжалования решения по жалобе**

107. Заявитель вправе обжаловать решения по жалобе вышестоящим должностным лицам ОМСУ, в прокуратуру района, в прокуратуру Липецкой области, в судебном порядке.

**42.Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

108.Заявитель имеет право на:

- ознакомление с документами и материалами, необходимыми для обоснования и рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну;

- получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

109. Ознакомление с документами и материалами, необходимыми для обоснования и рассмотрения жалобы осуществляется на основании письменного заявления лица, обратившегося в ОМСУ, МФЦ с жалобой или уполномоченного им лица с приложением документов, подтверждающих полномочия на ознакомление с материалами дела.

Должностное лицо ОМСУ, МФЦ наделенное соответствующими полномочиями, в день поступления заявления (с документами) об ознакомлении с материалами, необходимыми для обоснования и рассмотрения жалобы регистрирует данное заявление (с документами), после чего, в тот же день, передает зарегистрированное заявление (с документами) в порядке делопроизводства руководителю (или уполномоченному лицу) ОМСУ, МФЦ.

Руководитель (или уполномоченное лицо) ОМСУ, МФЦ в срок, не превышающий одного рабочего дня, следующего за днем регистрации заявления (с документами) об ознакомлении с материалами, необходимыми для обоснования и рассмотрения жалобы, назначает день и время ознакомления с материалами, необходимыми для обоснования и рассмотрения жалобы, о чем заявителю сообщается (устно или письменно по выбору заявителя) в течение одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения о назначении дня и времени ознакомления с материалами, необходимыми для обоснования и рассмотрения жалобы.

Документы и материалы, непосредственно затрагивающие права и свободы заявителя, предоставляются ему для ознакомления в течение 3-х рабочих дней со дня рассмотрения заявления.

**43.Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

110. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте ОМСУ, ЕПГУ, РПГУ, а также может быть сообщена заявителю специалистами ОМСУ при личном контакте с использованием почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

Приложение 1

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Постановка граждан на учет в качестве

нуждающихся в жилых помещениях»

**Сведения о местонахождении и графиках работы**

**ОМСУ и подразделений МФЦ**

Администрация Добровского муниципального района

(наименование ОМСУ)

Адрес: Липецкая область, Добровский район, с. Доброе, пл. Октябрьская, д. 9.

Телефон: 8 (47463) 2-11-56 (приемная главы администрации района).

Телефон/факс: 8 (47463) 2-20-58.

Телефон специалиста: 8 (47463) 2-26-81.

 График приема в ОМСУ по вопросам предоставления муниципальной услуги (дни могут быть изменены в зависимости от установления праздничных и выходных дней в соответствии с законодательством РФ): с понедельника по четверг, с 09.00 до 17.00, пятница с 9.00 до 16.00.

Время перерыва: установлено с 13.00 до 13.48.

Адрес электронной почты ОМСУ (e-mail): dobroe@admlr.lipetsk.ru.

Адрес официального сайта ОМСУ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.admdobroe.ru.

Структурные подразделения МФЦ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Адрес места расположения, контактный телефон, адрес электронной почты |
| 11. | Муниципальное бюджетное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Добровского муниципального района Липецкой области" | Адрес: Липецкая область, Добровский район, с. Доброе, ул. Интернациональная, д. 17.Адрес официального сайта: [www.umfc48.ru](http://www.umfc48.ru).Адрес электронной почты dobroe@umfc48.ru.Телефон: 8 (47463) 2-12-24. |

График приема в МФЦ по вопросам предоставления муниципальной услуги (дни могут быть изменены в зависимости от установления праздничных и выходных дней в соответствии с законодательством РФ):

Понедельник с 8:00 до 17:00;

Вторник с 8:00 до 18:00;

Среда с 8:00 до 17:00;

Четверг с 8:00 до 17:00;Пятница с 8:00 до 17:00;

Суббота с 8:00 до 14:00.

Приложение 2

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Постановка граждан на учет в качестве

нуждающихся в жилых помещениях»

 Главе администрации

Добровского муниципального района

#  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# от гражданина(ки) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

#  (ф.и.о.)

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#  проживающего(ей) по адресу:

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#  (почтовый адрес места жительства)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ЗАЯВЛЕНИЕ

 Прошу принять меня/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на учет малоимущих

граждан, нуждающихся в жилых помещениях, с составом семьи \_\_ человек:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Фамили,я имя ,отчество членов семьи (указываются все члены семьи) | Число, месяц,год рождения, | Родственные отношения | Адрес регистрации по месту жительства (месту прибывания) |
|  |  |  | заявитель |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Признан(а) малоимущим(ей) в целях предоставления жилого помещения по

договору социального найма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(решение о признании малоимущим(ей))

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_.

К заявлению прилагаются следующие документы

1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

4 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

5 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

6 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Прошу проинформировать меня о результатах рассмотрения настоящего заявления:

□ по номеру контактного телефона, указанного в настоящем заявлении;

□ путем направления уведомления в мой личный кабинет на Портале государственных и

муниципальных услуг Липецкой области.

Решение о принятии на учет (либо об отказе в принятии на учет) прошу направить:

□ почтовым отправлением на мой домашний адрес, указанный в настоящем заявлении;

□ в мой личный кабинет на Портале государственных и муниципальных услуг Липецкой

области;

□ решение получу лично в администрации Добровского муниципального района

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Расписка

 в получении заявления и прилагаемых к нему документов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. заявителя)

Перечень предоставленных документов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование документа | Кол-во экземпляров |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Перечень документов, которые будут получены по межведомственным запросам:

|  |  |
| --- | --- |
| №п/п | Наименование документа |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Принял: Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, Ф.И.О., должность должностного лица жилищного отдела комитета (работника

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

Приложение 2

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Постановка граждан на учет в качестве

нуждающихся в жилых помещениях»

 Главе администрации

Добровского муниципального района

#  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# от гражданина(ки) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

#  (ф.и.о.)

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#  проживающего(ей) по адресу:

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#  (почтовый адрес места жительства)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу принять меня на учет ветеранов Великой Отечественной войны,
нуждающихся в жилых помещениях и имеющих право на меры социальной поддержки по обеспечению жильем, в соответствии с [Федеральным законом "О ветеранах"](http://docs.cntd.ru/document/9010197),
с составом семьи -  человек.

К заявлению прилагаю следующие документы

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жилую площадь по договору социального найма и субсидию на приобретение(строительство) жилья как ветеран Великой Отечественной войны, имеющий право на меры социальной поддержки по обеспечению жильем, не получал(а).

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с [Федеральным законом от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О
персональных данных"](http://docs.cntd.ru/document/901990046) с обработкой (сбор, хранение, уточнение,
использование) моих персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес, серия, номер, дата и место выдачи паспорта) а также с проверкой
предоставленной мною информации и направлением запросов в соответствующие органы (организации) согласен(на).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(дата)  (подпись)  (расшифровка подписи)