

**Информация  
о качестве муниципальных услуг за 2016 г., оказанных  
МБУК «Добровская централизованная библиотечная система»**

Наименование муниципальной услуги	Количество обращений граждан по вопросам качества оказания муниципальной услуги, ед.			Количество граждан, принявших участие в опросах населения, чел.		Проведённые проверки учреждений, оказывающих муниципальные услуги, ед.		
	Всего	в том числе:		Всего	в том числе: давших отрицательную оценку качества и доступности муниципальной услуги	Всего	в том числе выявлено нарушений	
		в устной, письменной, электронной формах	в книге обращений граждан				всего	из них устранено
1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	960	700	260	255	-	1	-	-
2. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек	152	132	20	50	-	-	-	-

Директор МБУК «Добровская централизованная библиотечная система»



*Handwritten signature of T.T. Frolova*

Фролова Т.Т.